

# Preis- und Leistungs- verzeichnis.

**Gültig ab: 01.05.2023** (redaktionell überarbeiteter Stand: 01.05.2024)



Die Sparkasse kann gemäß Nr. 17 Abs. 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sparkasse (AGB-Sparkassen) für Leistungen, die nicht Gegenstand einer Vereinbarung oder im Preis- und Leistungsverzeichnis aufgeführt sind und die nach den Umständen zu urteilen, nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, ein nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen angemessenes Entgelt verlangen. Ein solches Entgelt kann nur verlangt werden, wenn die Leistungen im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden. Die Sparkasse wird nach Nr. 17 Abs. 4 AGB-Sparkassen für Tätigkeiten, zu deren Erbringung sie bereits gesetzlich oder aufgrund einer vertraglichen Nebenpflicht verpflichtet ist oder die sie im eigenen Interesse erbringt, kein Entgelt berechnen, es sei denn, es ist gesetzlich zulässig und wird nach Maßgabe der gesetzlichen Regelungen erhoben.

# Inhaltsverzeichnis

---

- **Kapitel A:**  
Allgemeine Informationen zur Sparkasse
- **Kapitel B:**  
Girokonto und Zahlungsverkehr
- **Kapitel C:**  
Sparverkehr und Wertpapiergeschäft
- **Kapitel D:**  
Kredite
- **Kapitel E:**  
Sonstiges

# Inhaltsverzeichnis

---

## Inhaltsverzeichnis

<b>A. Allgemeine Informationen zur Sparkasse</b>	<b>6</b>
I. Name und Anschrift der Sparkasse	6
II. Zuständige Aufsichtsbehörden	6
III. Eintragung im Handelsregister	6
IV. Vertragssprache	6
V. Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten	6
VI. Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gem. EU-Geldtransferverordnung	7
VII. Hinweis zur Umsatzsteuer	8
<b>B. Girokonto und Zahlungsverkehr</b>	<b>9</b>
I. Girokonten	9
1. Preismodelle für Privatkonten	9
2. Preismodelle für Geschäftskonten	16
3. Preis- / Kontomodell für Fremdwährungskonten	18
4. Kontoauszug (pro Vorgang)	19
5. Rechnungsabschluss	20
6. Geduldete Kontoüberziehungen	20
7. Kontowecker	20
8. Entgelte für die Belastung von vereinbarten Zahlungen innerhalb des eigenen Hauses	20
9. Bereitstellung der Entgeltaufstellung gemäß Zahlungskontengesetz	20
II. Erbringung von Zahlungsdiensten	21
1. Überweisungen	21
1.1. Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen	21
1.1.1. Überweisungsaufträge	21
1.1.2. Gutschrift einer Überweisung	24
1.2. Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) sowie alle Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)	25
1.2.1. Überweisungsaufträge	25
1.2.2. Gutschrift einer Überweisung	29
2. Lastschriften	30
2.1. Lastschriften innerhalb Deutschlands und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	30
2.1.1. SEPA-Basis-Lastschrift	30
2.1.2. SEPA-Firmen-Lastschrift	31
2.2. Lastschriften aus weiteren Staaten	32
2.2.1. SEPA-Basis-Lastschrift	32

# Inhaltsverzeichnis

---

2.2.2.	SEPA-Firmen-Lastschrift	32
2.3.	Einreichungsfristen für SEPA-Lastschriften	33
2.3.1.	SEPA-Basis-Lastschriften	33
2.3.2.	SEPA-Firmen-Lastschriften	33
2.4.	Änderung von Lastschriftkontingenten	33
2.5.	Lastschrifteinzug	33
2.5.1.	Entgelte im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren	33
2.5.2.	Entgelte im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren	33
3.	Kartengestützter Zahlungsverkehr	34
3.1.	Mastercard/Visa Card Kartenprodukte (Kredit- und Debitkarten)	34
3.2.	Sparkassen-Card (Debitkarte)	36
3.3.	GeldKarte	38
3.4.	Bargeldauszahlungen	38
3.5.	Ausführungsfrist	41
4.	Kassengeschäfte	42
4.1.	Bargeldeinzahlung	42
4.2.	Münzgeldservice	42
5.	Online-Banking und Electronic Banking	43
5.1.	Online-Banking (PIN / TAN / FinTS)	43
5.2.	Electronic Banking für Unternehmer	43
5.3.	Zahlungsdienste über Electronic Banking / FinTS	44
6.	Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung	50
6.1.	Kartengestützte Zahlungsdienste	50
6.2.	Sonstige Zahlungsdienste	50
7.	Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse	50
III.	Scheckverkehr	51
1.	Allgemein	51
2.	Grenzüberschreitender Scheckverkehr	52
2.1.	Scheckzahlungen in das Ausland	52
2.2.	Scheckzahlungen aus dem Ausland	52
2.3.	Umrechnungskurse	53
3.	Reiseschecks	53
<b>C.</b>	<b>Sparverkehr und Wertpapiergeschäft</b>	<b>54</b>
I.	Sparkonto	54
1.	Kennwortvereinbarung	54
2.	Vertrag zugunsten Dritter	54
3.	Mietkautionenkonto	54
4.	Beginn und Ende der Verzinsung (Wertstellung)	54

# Inhaltsverzeichnis

---

II. Wertpapiere	54
1. Depotleistungen	54
2. Effektive Stücke	55
3. Transaktionsleistungen	55
4. Ersatz von Aufwendungen	56
<b>D. Kredite</b>	<b>56</b>
I. Kredite	56
II. Bankbürgschaft (Aval)	<b>56</b>
<b>E. Sonstiges</b>	<b>57</b>
I. Im Auftrag des Kunden vorgenommene Dienstleistungen (Telefonate etc.)	57
II. Duplikaterstellung im Auftrag des Kunden	57
III. Bankauskunft im Auftrag des Kunden	57
IV. Schrankfächer	58
V. Erläuterungen zu den Fußnoten	59-62

## **B. Girokonto und Zahlungsverkehr**

---

Auf mögliche Änderungen dieser allgemeinen Informationen wird die Sparkasse den Kunden direkt oder per Kontoauszug hinweisen.

### **I. Name und Anschrift der Sparkasse**

Sparkasse Lüneburg  
Anstalt des öffentlichen Rechts  
An der Münze 4 – 6  
21335 Lüneburg

### **II. Zuständige Aufsichtsbehörden**

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht  
Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn und  
Marie-Curie-Str. 24 – 28, 60439 Frankfurt am Main  
(Internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)).

Europäische Zentralbank  
Sonnemannstraße 20, 60314 Frankfurt am Main  
Postanschrift: Europäische Zentralbank, 60640 Frankfurt am Main  
(Internet: [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu))

### **III. Eintragung im Handelsregister**

HRA 1823 beim Amtsgericht Lüneburg

### **IV. Vertragssprache**

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

### **V. Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten**

Bei Streitigkeiten mit der Sparkasse besteht die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes zu wenden. Das Anliegen ist in Textform an die folgende Adresse zu richten:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.  
Schlichtungsstelle  
Charlottenstraße 47  
10117 Berlin  
Internet: <https://www.s-schlichtungsstelle.de>

Näheres regelt die Verfahrensordnung der DSGVO-Schlichtungsstelle, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die Sparkasse Lüneburg nimmt am Streitbeilegungsverfahren vor dieser anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Die Europäische Kommission hat unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

---

Online-Streitbeilegungsplattform errichtet. Die Online-Streitbeilegungsplattform können Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus online abgeschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen nutzen.

Die E-Mail-Adresse der Sparkasse lautet: info@sparkasse-lueneburg.de

Bei behaupteten Verstößen gegen

- das Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz,
- die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder
- Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch

kann darüber hinaus schriftlich, elektronisch oder zur Niederschrift bei der Bundesanstalt unter Angabe des Sachverhalts und des Beschwerdegrunds Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht eingelegt werden.

Die Adressen lauten:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht  
Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn oder  
Marie-Curie-Str. 24 – 28, 60439 Frankfurt am Main

Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Sparkasse (Name und Anschrift siehe oben Kapitel A.I.) einzulegen. Die Sparkasse wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief oder Telefax) beantworten.

### **VI. Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gem. EU-Geldtransferverordnung**

Die "Verordnung (EU) 2015/847 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers" (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers.

Sie verpflichtet uns als Sparkasse bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann gegebenenfalls diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Sparkasse Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

## **B. Girokonto und Zahlungsverkehr**

---

### **VII. Hinweis zur Umsatzsteuer**

Die ausgewiesenen Preise verstehen sich im Falle der Option zur Umsatzsteuerpflicht bei Unternehmern im Sinne des Umsatzsteuergesetzes zzgl. Umsatzsteuer.



## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

Dienstleistung

Preis in Euro

Sonstige Entgelte für Zahlungsdienste und sonstige Dienstleistungen, die nicht für diese Kontomodelle oben aufgeführt sind, wie z. B. Überweisungen in Fremdwährungen oder in Drittstaaten usw., sind nicht mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten.

### Kontoführung von Mehrwertkonten (Luna Giro)

In unseren Mehrwertkontomodellen sind neben den Bankleistungen, siehe jew. Kontobezeichnung, weitere Mehrwert-Leistungen aus den Bereichen Freizeit, Sicherheit, Reise und Service enthalten.

Kontobezeichnung	Beschreibung	Preis in Euro
<b>Luna Giro begleitet</b>	Entgelt für die Kontoführung p. M. für Kunden vom 10. bis zum 18. Geburtstag. Inkl. Mastercard oder Visa Card Basis (Debitkarte) bei positiver Bonitätsprüfung.	2,00
<b>Luna Giro bewegt*</b>	Entgelt für die Kontoführung p. M. Auf Wunsch inkl. Classic Mastercard oder Visa Card (Kreditkarte) bei positiver Bonitätsprüfung. <ul style="list-style-type: none"> <li>• bis zum 25. Geburtstag**</li> <li>• Altbestand <b>GiroPRIVILEG BLUE!</b>, Giro30 (25 bis unter 30jährige Kunden)</li> </ul>	12,50 6,25 6,25
<b>Luna Giro begeistert</b>	Entgelt für die Kontoführung p. M. Auf Wunsch inkl. Gold Mastercard oder Visa Card Gold (Kreditkarte) bei positiver Bonitätsprüfung. <ul style="list-style-type: none"> <li>• bis zum 25. Geburtstag</li> </ul>	18,00 9,00

\* kann auch als „Basiskonto-Pauschalpreismodell“ abgeschlossen werden.

\*\* kann auch als „Basiskonto-Pauschalpreismodell rabattiert“ (ohne Kreditkarte) abgeschlossen werden.

#### Mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegoltene Leistungen:

- Bargeldeinzahlungen auf das eigene Konto (Kasse / sparkasseneigener Geldautomat)
- Bargeldauszahlung am Schalter / an der Kasse
- Bargeldauszahlungen an Sparkassen-Geldautomaten in Deutschland
- Überweisung (beleglos: Online, SB-Terminal, Telefon), Überweisung (beleghaft)
- Echtzeit-Überweisung, giropay | Kwitt-Geld senden (Überweisung), Gutschrift einer Überweisung
- Dauerauftrag ausführen, Dauerauftrag (Einrichtung und Änderung)
- Lastschrift einreichen (je Einzel-/ Sammelauftrag incl. darin enthaltener Lastschriften)
- Lastschrift einlösen, Scheckeinreichungen / Scheckeinlösungen
- Sparkassen-Card (Debitkarte)
- Kartenzahlung mit der Sparkassen-Card (Debitkarte)
- Apple Pay und mobiles Bezahlen mit Android mit digitalen Debit- und Kreditkarten. Gilt für die Aktivierung und Nutzung einer oder mehrerer digitaler Sparkassen-Cards (Debitkarten) bzw. digitaler Mastercard und/oder Visa Kartenprodukte (Kredit- und Debitkarten), sofern im Kontomodell enthalten (ab dem 13. Lebensjahr)
- Kontoauszug per Kontoauszugsdrucker oder per elektronischem Kontoauszug

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

Dienstleistung

Preis in Euro

Sonstige Entgelte für Zahlungsdienste und sonstige Dienstleistungen, die nicht für diese Kontomodelle oben aufgeführt sind, wie z. B. Überweisungen in Fremdwährungen oder in Drittstaaten usw., sind nicht mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten.

### 1.1. Kontoführung von Standardkonten

Kontobezeichnung	Beschreibung	Preis in Euro
GiroPrivat* (gültig ab 01.05.2023)	Entgelt für die Kontoführung p. M.	5,00
<p>Mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegoltene Leistungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bargeldeinzahlungen auf das eigene Konto (Kasse / sparkasseneigener Geldautomat)</li> <li>• Bargeldauszahlungen an Sparkassen-Geldautomaten in Deutschland</li> <li>• Daueraufträge (Einrichtung und Änderung - Online, SB-Terminal)</li> <li>• Sparkassen-Card (Debitkarte)</li> <li>• Apple Pay und mobiles Bezahlen mit Android mit digitaler Sparkassen-Card (Debitkarte). Gilt für die Aktivierung und Nutzung einer oder mehrerer digitaler Sparkassen-Cards (Debitkarten) ab dem 13. Lebensjahr.</li> <li>• Kontoauszug per Kontoauszugsdrucker oder per elektronischem Kontoauszug</li> </ul>		
<p>Einzelpreise für weitere Leistungen werden nur erhoben, wenn die Dienstleistungen vereinbarungsgemäß und im Auftrag des Kunden erfolgen. Für fehlerhafte Ausführungen sowie Korrekturen und Stornos wird kein Entgelt erhoben.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bargeldauszahlung am Schalter / an der Kasse</li> <li>• Kartenzahlung mit der Sparkassen-Card (Debitkarte)</li> <li>• Überweisung (beleglos: Online, SB-Terminal)</li> <li>• Echtzeit-Überweisung</li> <li>• giropay   Kwitt-Geld senden (Überweisung)</li> <li>• Überweisung (beleghaft oder telefonisch)</li> <li>• Dauerauftrag ausführen</li> <li>• Gutschrift einer Überweisung</li> <li>• Lastschrift einreichen (je Einzel-/ Sammelauftrag zzgl. je darin enthaltener Lastschrift)</li> <li>• Lastschrift einlösen</li> <li>• Scheckeinreichung / Scheckeinlösung (je Einzelauftrag)</li> <li>• Dauerauftrag (Einrichtung und Änderung - am Schalter / per Telefon)</li> </ul>		<p>2,50 0,25 0,50 0,50 0,25 2,50 0,50 0,50 0,50 0,50 2,50</p>
<p>* kann auch als „Basiskonto“ zu gleichen Preisen abgeschlossen werden. Alternativ: „Basiskonto-Pauschalpreismodell“ zu gleichen Preisen möglich: • Entgelt für die Kontoführung p. M.</p>		12,50

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

Dienstleistung		Preis in Euro
	Beschreibung	Preis in Euro
GiroPrivat (rabattiert)** (gültig ab 01.05.2023)	Entgelt für die Kontoführung p. M. (für Kunden bis zum 25. Geburtstag) Bei Erreichen der Altersgrenze von 25 Jahren wird vereinbart, das Konto mit Wirkung zum nächsten Monat im Kontomodell GiroPrivat weiterzuführen.	0,00
<p>Mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegoltene Leistungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bargeldeinzahlungen auf das eigene Konto (Kasse / sparkasseneigener Geldautomat)</li> <li>• Bargeldauszahlungen an Sparkassen-Geldautomaten in Deutschland</li> <li>• Kartenzahlung mit der Sparkassen-Card (Debitkarte)</li> <li>• Überweisung (beleglos: Online, SB-Terminal)</li> <li>• giropay   Kwitt-Geld senden (Überweisung)</li> <li>• Dauerauftrag ausführen</li> <li>• Gutschrift einer Überweisung</li> <li>• Lastschrift einreichen (je Einzel-/ Sammelauftrag incl. darin enthaltener Lastschriften)</li> <li>• Lastschrift einlösen, Scheckeinreichungen / Scheckeinlösungen</li> <li>• Dauerauftrag (Einrichtung und Änderung - Online, SB-Terminal)</li> <li>• Sparkassen-Card (Debitkarte)</li> <li>• Apple Pay und mobiles Bezahlen mit Android mit digitaler Sparkassen-Card (Debitkarte). Gilt für die Aktivierung und Nutzung einer oder mehrerer digitaler Sparkassen-Cards (Debitkarten) ab dem 13. Lebensjahr.</li> <li>• Kontoauszug per Kontoauszugsdrucker oder per elektronischem Kontoauszug</li> </ul>		
<p>Einzelpreise für weitere Leistungen, werden nur erhoben, wenn die Dienstleistungen vereinbarungsgemäß und im Auftrag des Kunden erfolgen. Für fehlerhafte Ausführungen sowie Korrekturen und Stornos wird kein Entgelt erhoben.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bargeldauszahlung am Schalter / an der Kasse</li> <li>• Überweisung (beleghaft oder telefonisch)</li> <li>• Echtzeit-Überweisung</li> <li>• Dauerauftrag (Einrichtung und Änderung - am Schalter / per Telefon)</li> </ul>		<p>2,50 2,50 0,50 2,50</p>
<p>** kann auch als „Basiskonto rabattiert“ zu gleichen Preisen abgeschlossen werden. Bei Erreichen der Altersgrenze von 25 Jahren wird vereinbart, das Konto mit Wirkung zum nächsten Monat im Kontomodell „Basiskonto“ weiterzuführen.</p> <p>Alternativ: „Basiskonto-Pauschalpreismodell rabattiert“ zu gleichen Preisen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entgelt für die Kontoführung p. M.</li> </ul> <p>Bei Erreichen der Altersgrenze von 25 Jahren wird vereinbart, das Konto mit Wirkung zum nächsten Monat im Kontomodell „Pauschalpreismodell-Basis“ weiterzuführen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altbestand: „Basiskonto30“, „Basiskonto-Pauschalpreismodell30“ (25 bis unter 30jährige Kunden)</li> </ul>		<p>6,25 6,25</p>

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

Dienstleistung		Preis in Euro
Kontobezeichnung	Beschreibung	Preis in Euro
Guthabenkonto (Altbestand – eröffnet bis 17.06.2016)	Entgelt für die Kontoführung p. M. (gültig ab 01.05.2023)	8,00
<p>Mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegoltene Leistungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bargeldeinzahlungen auf das eigene Konto (Kasse / sparkasseneigener Geldautomat)</li> <li>• Bargeldauszahlungen an Sparkassen-Geldautomaten in Deutschland</li> <li>• Dauerauftrag (Einrichtung und Änderung - Online, SB-Terminal)</li> <li>• Sparkassen-Card (Debitkarte)</li> <li>• Apple Pay und mobiles Bezahlen mit Android mit digitaler Sparkassen-Card (Debitkarte). Gilt für die Aktivierung und Nutzung einer oder mehrerer digitaler Sparkassen-Cards (Debitkarten).</li> <li>• Kontoauszug per Kontoauszugsdrucker oder per elektronischem Kontoauszug</li> </ul>		
<p>Einzelpreise für weitere Leistungen werden nur erhoben, wenn die Dienstleistungen vereinbarungsgemäß und im Auftrag des Kunden erfolgen. Für fehlerhafte Ausführungen sowie Korrekturen und Stornos wird kein Entgelt erhoben.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bargeldauszahlung am Schalter / an der Kasse</li> <li>• Kartenzahlung mit der Sparkassen-Card (Debitkarte)</li> <li>• Überweisung (beleglos Online, SB-Terminal)</li> <li>• Echtzeit-Überweisung</li> <li>• giropay   Kwitt-Geld senden (Überweisung)</li> <li>• Überweisung (beleghaft oder telefonisch)</li> <li>• Dauerauftrag ausführen</li> <li>• Gutschrift einer Überweisung</li> <li>• Lastschrift einreichen (je Einzel-/ Sammelauftrag zzgl. je darin enthaltener Lastschrift)</li> <li>• Lastschrift einlösen</li> <li>• Scheckeinreichung / Scheckeinlösung (je Einzelauftrag)</li> <li>• Dauerauftrag (Einrichtung und Änderung - am Schalter / per Telefon)</li> </ul>		<p>2,50</p> <p>0,25</p> <p>0,50</p> <p>0,50</p> <p>0,25</p> <p>2,50</p> <p>0,50</p> <p>0,50</p> <p>0,50</p> <p>0,50</p> <p>0,50</p> <p>2,50</p>

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

Dienstleistung

Preis in Euro

Kontobezeichnung	Beschreibung	Preis in Euro
Wertpapiergeldkonto (Das Konto dient ausschließlich der geldmäßigen Abwicklung von Wertpapiergeschäften, und nicht dem Zahlungsverkehr)	Entgelt für die Kontoführung p. M. (gültig ab 01.05.2023)	0,00
Mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegoltene Leistungen:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bargeldeinzahlungen auf das eigene Konto (Kasse / sparkasseneigener Geldautomat)</li> <li>• Bargeldauszahlungen an Sparkassen-Geldautomaten in Deutschland (nur Altbestand)</li> <li>• Lastschrift (im Rahmen der Abwicklung von Wertpapiergeschäften)</li> <li>• Dauerauftrag (Einrichtung und Änderung - Online)</li> <li>• Sparkassen-Card (Debitkarte) - ohne PIN</li> <li>• Kontoauszug per Kontoauszugsdrucker oder per elektronischem Kontoauszug</li> </ul>		
<p>Einzelpreise für weitere Leistungen werden nur erhoben, wenn die Dienstleistungen vereinbarungsgemäß und im Auftrag des Kunden erfolgen. Für fehlerhafte Ausführungen sowie Korrekturen und Stornos wird kein Entgelt erhoben.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bargeldauszahlung am Schalter / an der Kasse</li> <li>• Kartenzahlung mit der Sparkassen-Card (Debitkarte)</li> <li>• Überweisung (beleglos: Online)</li> <li>• Echtzeit-Überweisung</li> <li>• giro pay   Kwitt-Geld senden (Überweisung)</li> <li>• Überweisung (beleghaft oder telefonisch)</li> <li>• Dauerauftrag ausführen</li> <li>• Gutschrift einer Überweisung</li> <li>• Lastschrift einreichen (je Einzel-/ Sammelauftrag zzgl. je darin enthaltener Lastschrift)</li> <li>• Lastschrift einlösen</li> <li>• Scheckeinreichung / Scheckeinlösung (je Einzelauftrag)</li> <li>• Dauerauftrag (Einrichtung und Änderung - am Schalter / per Telefon)</li> </ul>		<p>2,50</p> <p>0,25</p> <p>0,50</p> <p>0,50</p> <p>0,25</p> <p>2,50</p> <p>0,50</p> <p>0,50</p> <p>0,50</p> <p>0,50</p> <p>0,50</p> <p>2,50</p>

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

Dienstleistung

Preis in Euro

Kontobezeichnung	Beschreibung	Preis in Euro
MäuseKonto <i>Plus</i> (gültig ab 01.05.2023)	Entgelt für die Kontoführung p. M. (für Kunden bis zum 10. Geburtstag) Konto-Neueröffnungen ab dem 01.05.2023 ausschließlich für Kontoinhabende aus der Region der Sparkasse Lüneburg.	0,00
Guthabenverzinsung		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bis 500,00 EUR (siehe Preisaushang)</li> <li>- Ab 500,01 EUR (siehe Preisaushang)</li> </ul>	
	<p>Mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegoltene Leistungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bargeldeinzahlungen auf das eigene Konto (am Schalter / an der Kasse)</li> <li>• Bargeldauszahlung (am Schalter / an der Kasse)</li> <li>• Gutschrift einer Überweisung</li> <li>• Lastschrift einlösen, Scheckeinreichungen</li> <li>• Kontoauszug per Kontoauszugsdrucker oder per elektronischem Kontoauszug</li> </ul>	
	<p>Zusatzdienste als Mehrwertleistung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ab 7 Jahren Ausgabe einer Mäusekarte mit Bild für Bargeldauszahlungen am Schalter</li> <li>- Vergünstigungen und Vorteile in der Region</li> </ul>	
	<p>Einzelpreise für weitere Leistungen, werden nur erhoben, wenn die Dienstleistungen vereinbarungsgemäß und im Auftrag des Kunden erfolgen. Für fehlerhafte Ausführungen sowie Korrekturen und Stornos wird kein Entgelt erhoben.</p>	

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

Dienstleistung

Preis in Euro

Kontobezeichnung	Beschreibung	Preis in Euro
Baukonto*	Entgelt für die Kontoführung p. M. (Die Kontoeinrichtung ist nur für Kunden während der Valutierungsphase bei Darlehen möglich, die keine Girokontoverbindung für Zahlungsdienste bei der Sparkasse Lüneburg haben).	0,00
Mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegoltene Leistungen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bargeldeinzahlungen auf das eigene Konto (Kasse / sparkasseneigener Geldautomat)</li> <li>• Bargeldauszahlungen an Sparkassen-Geldautomaten in Deutschland</li> <li>• Bargeldauszahlung am Schalter / an der Kasse</li> <li>• Kartenzahlung mit der Sparkassen-Card (Debitkarte)</li> <li>• Überweisung (beleglos: Online, SB-Terminal)</li> <li>• Überweisung (beleghaft oder telefonisch)</li> <li>• Dauerauftrag ausführen</li> <li>• Gutschrift einer Überweisung</li> <li>• Lastschrift einreichen (je Einzel-/ Sammelauftrag incl. darin enthaltener Lastschriften)</li> <li>• Lastschrift einlösen, Scheckeinreichungen / Scheckeinlösungen</li> <li>• Dauerauftrag (Einrichtung und Änderung - Online, SB-Terminal)</li> <li>• Dauerauftrag (Einrichtung und Änderung - am Schalter / per Telefon)</li> <li>• Sparkassen-Card (Debitkarte)</li> <li>• Apple Pay und mobiles Bezahlen mit Android mit digitaler Sparkassen-Card (Debitkarte). Gilt für die Aktivierung und Nutzung einer oder mehrerer digitaler Sparkassen-Cards (Debitkarten).</li> <li>• Kontoauszug per Kontoauszugsdrucker oder per elektronischem Kontoauszug</li> </ul>		
Einzelpreise für weitere Leistungen, werden nur erhoben, wenn die Dienstleistungen vereinbarungsgemäß und im Auftrag des Kunden erfolgen. Für fehlerhafte Ausführungen sowie Korrekturen und Stornos wird kein Entgelt erhoben. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Echtzeit-Überweisung</li> <li>• giropay   Kwitt-Geld senden (Überweisung)</li> </ul>		0,50 0,25
*Die Laufzeit des Baukontos endet mit der letzten Verfügung der valutierten Darlehensmittel.		

Sonstige Entgelte für Zahlungsdienste und sonstige Dienstleistungen, die nicht für diese Kontomodelle oben aufgeführt sind, wie z. B. Überweisungen in Fremdwährungen oder in Drittstaaten usw., sind nicht mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

---

Dienstleistung	Preis in Euro
<b>2. Preismodelle für Geschäftskonten</b>	
<b>2.1. Kontoführung Kontomodell Firmenkonto Plus</b>	
Entgelt für die Kontoführung (Mindestpreis) – enthalten sind u. a. Kontoführung für das Girokonto	12,50 p. M.
Incl. Sparkassen-Cards (Debitkarten), Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker oder per elektronischem Kontoauszug, Dauerauftrag (Einrichtung und Änderung – Online, SB-Terminal)	
Freibetrag p. M. (für Leistungen der Leistungsgruppen 1 – 5) Die Inanspruchnahme von Leistungen darüber hinaus wird jeweils einzeln bepreist.	5,00 p. M.
 Leistungsgruppe 1	je 0,25
- Beleglose Aufträge, je Einzelauftrag (Überweisungen, Daueraufträge, Lastschrifteinreichungen)	
- Je belegloser Sammelbuchung (zuzüglich je darin enthaltenem Auftrag)	
- Je belegloser Lastschrifteinlösung, Gutschrift, sonstige Leistung (Geschäftsvorfall)	
- Bargeldauszahlung an Geldautomaten der Sparkassen / Landesbanken in Deutschland	
 Leistungsgruppe 2	je 1,50
- Je Scheckbelastung (je Geschäftsvorfall)	
- Je Bargeldeinzahlung am Geldautomaten	
 Leistungsgruppe 3	je 2,50
- Beleghafte Aufträge, je Einzelauftrag (Überweisungen, Scheckeinreichungen)	
- Je beleghafter Sammelbuchung (zuzüglich je darin enthaltenem Auftrag)	
- Bargeldein- und -auszahlung an der Kasse / am Schalter auf das eigene Konto (ohne Münzgeldservice)	
- Dauerauftrag (Einrichtung und Änderung - am Schalter / per Telefon)	
- Sonstige beleghafte Leistungen (je Geschäftsvorfall)	
 Leistungsgruppe 4	je 0,15
- EC-Cash, je Einzelauftrag	
- Je Sammelbuchung (zuzüglich je darin enthaltenem Auftrag)	
 Leistungsgruppe 5	je 0,50
- Echtzeit-Überweisung, je Einzelauftrag	
- Je Sammelauftrag (zuzüglich je darin enthaltener Überweisung)	
 Sonstige Entgelte für Zahlungsdienste und sonstige Dienstleistungen, die nicht für dieses Kontomodell oben aufgeführt sind, wie z. B. Überweisungen in Fremdwährungen oder in Drittstaaten usw., sind nicht mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten.	



## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

---

Dienstleistung Preis in Euro

### 2.2. **Kontoführung Kontomodell Vereinskonto**

Entgelt für die Kontoführung (Mindestpreis) – enthalten sind u. a.

Kontoführung für das Girokonto,

7,50 p. M.

Incl. Sparkassen-Cards (Debitkarten), Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker oder per elektronischem Kontoauszug, Dauerauftrag (Einrichtung und Änderung – Online, SB-Terminal)

Freibetrag p. M. (für Leistungen der Leistungsgruppen 1 – 3)

2,50 p. M.

Die Inanspruchnahme von Leistungen darüber hinaus wird jeweils einzeln bepreist.

Leistungsgruppe 1

je 0,00

- Beleglose Aufträge, je Einzelauftrag (Überweisungen, Daueraufträge, Lastschriftreichtungen)

- Je belegloser Sammelbuchung (zuzüglich je darin enthaltenem Auftrag)

- Je belegloser Lastschriftreichtung, Gutschrift, sonstige Leistung (Geschäftsvorfall)

- Bargeldauszahlung an Geldautomaten der Sparkassen / Landesbanken in Deutschland

- EC-Cash, je Einzelauftrag, je Sammelbuchung (zuzüglich je darin enthaltenem Auftrag)

Leistungsgruppe 2

je 0,50

- Je Scheckbelastung (je Geschäftsvorfall)

- Je Bargeldeinzahlung am Geldautomaten

- Echtzeit-Überweisung,

- je Einzelauftrag, je Sammelbuchung (zuzüglich je darin enthaltenem Auftrag)

Leistungsgruppe 3

je 2,50

- Beleghafte Aufträge, je Einzelauftrag (Überweisungen, Scheckreichtungen)

- Je beleghafter Sammelbuchung (zuzüglich je darin enthaltenem Auftrag)

- Bargeldein- und -auszahlung an der Kasse / am Schalter auf das eigene Konto (ohne Münzgeldservice)

- Dauerauftrag (Einrichtung und Änderung - am Schalter / per Telefon)

- Sonstige beleghafte Leistungen (je Geschäftsvorfall)

Sonstige Entgelte für Zahlungsdienste und sonstige Dienstleistungen, die nicht für dieses Kontomodell oben aufgeführt sind, wie z. B. Überweisungen in Fremdwährungen oder in Drittstaaten usw., sind nicht mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

---

Dienstleistung	Preis in Euro
<b>2.3. Kontoführung Kontomodelle für Anderkonten für Rechtsanwälte und Notare</b>	
Classic – Entgelt für die Kontoführung p. M. Kompletter Giroservice inkl. Kontoführung, Entgelte für Zahlungsdienste, Entgelte für Kontoauszugsbereitstellung / -übermittlung)	10,00
Elektronisch – Entgelt für die Kontoführung p. M. Kompletter Giroservice inkl. Kontoführung, Entgelte für Zahlungsdienste und Konto- auszugsbereitstellung / -übermittlung ausschließlich im Elektronischen Postfach)	5,00
<b>3. Kontoführung Preis- / Kontomodell für Fremdwährungskonten</b>	
Entgelt für die Kontoführung p. M. - enthalten sind die Kontoführung, Entgelte für Zahlungsdienste, Kontoauszugsbereitstellung / -übermittlung im Elektronischen Postfach.	5,00
Sonstige Entgelte für Zahlungsdienste und sonstige Dienstleistungen, die nicht für dieses Kontomodell oben aufgeführt sind, sind nicht mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten.	

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

---

Dienstleistung	Preis in Euro
<b>4. Kontoauszug (pro Vorgang)</b>	
Erstellung und Bereitstellung / Übermittlung in der vereinbarten Form (per Kontoauszugsdrucker oder per elektronischem Kontoauszug), der vereinbarten Häufigkeit und dem vereinbarten Verfahren	keine gesonderte Berechnung
Bereitstellung / Übermittlung auf Verlangen des Kunden, soweit dies über das Vereinbarte hinausgeht	
- Tagesauszug	
- bei Postversand	1,00 zzgl. Portokosten
- bei Abholung in der Filiale	1,00
- Wochenauszug	
- bei Postversand	1,00 zzgl. Portokosten
- bei Abholung in der Filiale	1,00
- Monatsauszug	
- bei Postversand	1,00 zzgl. Portokosten
- bei Abholung in der Filiale	1,00
Postversand von am Kontoauszugsdrucker nach 360 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszügen und Rechnungsabschlüssen oder nach mehr als 200 nicht abgerufenen Umsätzen	Portokosten
Erstellung und Bereitstellung / Übermittlung eines Kontoauszugs- / Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	
• Duplikat eines Auszugs seit dem 01.01.2011 bei Zurverfügungstellung	
- per Postversand	je Auszug 5,00 zzgl. Portokosten
- per Versand auf die Filiale	je Auszug 5,00
- per Kontoauszugsdrucker	je Auszug 5,00
- über die Internet-Filiale	je Auszug 0,00
• Duplikat eines Auszugs für Konten, die länger als zwei Jahre geschlossen sind.	je Auszugsblatt 12,00 (inkl. fremder Auslagen)
Ein Kontoauszug kann mehrere Auszugsblätter enthalten.	

Die Sparkasse unterrichtet den Kunden mindestens einmal monatlich auf dem für die Kontoinformation vereinbarten Weg über die Ausführung von Zahlungsvorgängen<sup>1</sup>.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

---

Dienstleistung	Preis in Euro
<b>5. Rechnungsabschluss</b> Die Erstellung und Übermittlung von Rechnungsabschlüssen erfolgen stets unentgeltlich. Ausgenommen davon sind die Erstellung und Übermittlung von Duplikaten auf Verlangen des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.)	
<b>6. Geduldete Kontoüberziehungen</b> Für Inanspruchnahmen des Kontos, die das Guthaben und ggf. eine eingeräumte Kontoüberziehung überschreiten (geduldete Kontoüberziehungen), sind die hierfür vertraglich vereinbarten Überziehungszinsen zu zahlen. Ist im Vertrag eine Vereinbarung nicht getroffen, sind die im Preisaushang aufgeführten Überziehungszinsen zu zahlen; dies gilt auch für Unternehmer. Bei Verbraucherdarlehensverträgen gelten ergänzend die gesetzlichen Vorschriften.	
<b>7. Kontowecker</b> Wecker für EWR-Währungsumrechnungsentgelt (Kontowecker „EWR-Währung“)	unentgeltlich
<u>Hinweis:</u> Mittels der nachfolgenden Kontowecker werden keine gesetzlichen Informationspflichten erfüllt. Benachrichtigung für Echtzeit-Überweisung (Kontowecker „Echtzeit-Überweisung“) per - E-Mail	0,00
Benachrichtigung über sonstige Ereignisse (ohne Kontowecker „EWR-Währung“ und „Echtzeit-Überweisung“) per - E-Mail	0,00
<b>8. Entgelte für die Belastung von vereinbarten Zahlungen innerhalb des eigenen Hauses</b> - fällige Darlehensraten - fällige Sparraten - Schließfachmietpreis	0,00 0,00 0,00
<b>9. Bereitstellung der Entgeltaufstellung gemäß Zahlungskontengesetz</b> Die Entgeltaufstellung gemäß Zahlungskontengesetz stellen wir Verbrauchern jährlich ab dem ersten Geschäftstag eines Jahres für das vorangegangene Kalenderjahr und bei Vertragsbeendigung bereit. Zur Anforderung der Entgeltaufstellung wenden Sie sich bitte an die Sparkasse.	

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

---

Dienstleistung

Preis in Euro

### I. Erbringung von Zahlungsdiensten

Hinweis: Die nachstehenden Entgelte werden nur berechnet, wenn und soweit die Durchführung nicht bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe Kapitel B, Ziffer I. „Girokonten“).

#### 1. Überweisungen

Überweisungen gemäß den Bedingungen für Echtzeit-Überweisungen sind unabhängig von dem vorhandenen Kontoguthaben oder der eingeräumten Kreditlinie limitiert auf 100.000 Euro pro Überweisung. Der maximale Betrag kann durch vereinbarte Verfügungs-limite zusätzlich beschränkt sein.

#### 1.1. Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere bzw. aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)<sup>2</sup> in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>3</sup>

##### 1.1.1. Überweisungsaufträge

Die Geschäftstage und Cut-off-Zeiten der Sparkasse ergeben sich aus Kapitel B, Ziffer II, 7.

##### a) Ausführungsfristen

Die Sparkasse ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens nach folgender Frist eingeht (gerechnet ab Zugang des Auftrags bei der Sparkasse bzw. ab Feststellung der Ausführbarkeit einer Echtzeit-Überweisung):

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>4</sup>	max. 1 Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag <sup>5</sup>	max. 2 Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag <sup>5a</sup>	max. 20 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>6</sup>	max. 4 Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag <sup>7</sup>	max. 4 Geschäftstage

##### b) Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Siehe jeweiliges Kontomodell

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

Dienstleistung

Preis in Euro

### aa) Überweisungen in der Kontowährung

Bei einer Überweisung, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte<sup>8</sup> (in Euro):

Überweisungsart	Modalitäten: je Überweisung				
	vom Girokonto				
	beleghaft <sup>9</sup>	beleglos <sup>10</sup>	per Dauerauftrag	per Eilüberweisung	per Zahl-schein
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Sparkasse (SEPA-Überweisung)	siehe jew. Kontomodell	siehe jew. Kontomodell	siehe jew. Kontomodell	10,00	-
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister (SEPA-Überweisung)	siehe jew. Kontomodell	siehe jew. Kontomodell	siehe jew. Kontomodell	-	-
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet, an einen anderen Zahlungsdienstleister	Abw. Preis 1,50 o/oo min. 10,00 Courtage 0,25 o/oo min. 2,00 Porto / Auslagen: 1,50	Abw. Preis 1,50 o/oo min. 10,00 Courtage 0,25 o/oo min. 2,00 Porto / Auslagen: 1,50	Abw. Preis 1,50 o/oo min. 10,00 Courtage 0,25 o/oo min. 2,00 Porto / Auslagen: 1,50	Abw. Preis 1,50 o/oo min. 10,00 Courtage 0,25 o/oo min. 2,00 Porto / Auslagen: 5,00	-
Überweisung zu Lasten Fremdwährungskonto in der Kontowährung an einen anderen Zahlungsdienstleister	Abw. Preis 1,50 o/oo min. 10,00 Porto / Auslagen: 1,50	Abw. Preis 1,50 o/oo min. 10,00 Porto / Auslagen: 1,50	Abw. Preis 1,50 o/oo min. 10,00 Porto / Auslagen: 1,50	Abw. Preis 1,50 o/oo min. 10,00 Porto / Auslagen: 5,00	-
Euro-Expresszahlung online	-	-	-	-	-
Echtzeit-Überweisung / Giropay   Kwitt-Geld senden (Überweisung)	-	siehe jew. Kontomodell	-	-	-

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

Dienstleistung

Preis in Euro

### bb) Überweisungen in einer anderen Währung als der Kontowährung

Bei einer Überweisung mit Währungsumrechnung trägt der Zahler die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte<sup>8</sup> (in Euro)

	Entgelt
Abwicklungspreis + Courtage	1,75 o/oo, mind. 12,00
Porto/Auslagen	1,50 normal; 5,00 eilig

### cc) Sonderregelung bei ausdrücklicher abweichender Weisung des Zahlers

Bei ausdrücklicher Weisung des Zahlers trägt der Zahler alle Entgelte der Überweisung (OUR)

Höhe der Entgelte<sup>8</sup> (in Euro)

	Entgelt								
Abwicklungspreis + Courtage	1,75 o/oo, mind. 12,00								
Porto/Auslagen	1,50 normal; 5,00 eilig								
Zzgl. fremde Kosten	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Überweisungsbetrag</th> <th>Preis in Euro</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>bis EUR 25.000,00</td> <td>20,00</td> </tr> <tr> <td>ab EUR 25.000,01</td> <td>40,00</td> </tr> <tr> <td>ab EUR 50.000,01</td> <td>60,00</td> </tr> </tbody> </table>	Überweisungsbetrag	Preis in Euro	bis EUR 25.000,00	20,00	ab EUR 25.000,01	40,00	ab EUR 50.000,01	60,00
Überweisungsbetrag	Preis in Euro								
bis EUR 25.000,00	20,00								
ab EUR 25.000,01	40,00								
ab EUR 50.000,01	60,00								

Ist eine solche Weisung nicht ausführbar, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von Ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE).

### c) Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags durch die Sparkasse<sup>8a</sup>

- per Postversand 2,00

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Ablauf der Widerrufsfrist

- innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe 5,00

- bei sonstigen Zahlungsdienstleistern 5,00

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

Dienstleistung	Preis in Euro
<p>Bemühen um die Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe <span style="float: right;">5,00</span></li> <li>- bei sonstigen Zahlungsdienstleistern <span style="float: right;">5,00</span></li> </ul> <p><b>Hinweis:</b> Das Institut des Zahlungsempfängers kann weitere Entgelte berechnen.</p>	
Dauerauftrag: Einrichtung / Änderung im Auftrag des Kunden	siehe jew. Kontomodell
Eilüberweisung zur Bargeldauszahlung	15,00
<b>Hinweis:</b> Bei der auszahlenden Stelle können weitere Entgelte anfallen.	

### 1.1.2. Gutschrift einer Überweisung

Bei einem Überweisungseingang werden von der Sparkasse folgende Entgelte berechnet<sup>11</sup>:

Gutschrift einer	Entgelt in Euro
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Sparkasse (SEPA-Überweisung)	siehe jew. Kontomodell
Überweisung ohne Angabe von IBAN in Euro von einem Zahlungsdienstleister innerhalb des EWR	siehe jew. Kontomodell
Überweisung mit IBAN in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister (SEPA-Überweisung)	siehe jew. Kontomodell
Echtzeit-Überweisung mit IBAN in Euro, giropay   Kwitt-Geld senden (Überweisung)	siehe jew. Kontomodell
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet von einem anderen Zahlungsdienstleister	Abw. Gebühr 1,50 o/oo, mind. 10,00 Courtage 0,25 o/oo, mind. 2,00 Porto / Auslagen: 1,00
Eilüberweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	Abw. Gebühr 1,50 o/oo, mind. 10,00 Courtage 0,25 o/oo, mind. 2,00 Porto / Auslagen: 1,00

#### Hinweis:

Für Überweisungseingänge in einer anderen Kontowährung wird folgendes Entgelt erhoben: Abw. Gebühr 1,50 o/oo, mind. 10,00 EUR; Courtage 0,25 o/oo, mind. 2,00 EUR; Porto / Auslagen: 1,00 EUR – Keine Berechnung erfolgt, wenn der Überweisende die anfallenden Entgelte für die Überweisung trägt.



## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

---

Dienstleistung

Preis in Euro

**1.2. Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere bzw. aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)<sup>12</sup> in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)<sup>13</sup> sowie alle Überweisungen in und aus Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)<sup>14</sup>**

**1.2.1. Überweisungsaufträge**

**a) Ausführungsfrist**

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungen in Euro zu SEPA-Teilnehmerstaaten und –gebieten außerhalb des EWR (SEPA-Drittstaaten)<sup>14a</sup>, die Echtzeit-Zahlungen annehmen, beträgt die maximale Ausführungsfrist 20 Sekunden<sup>14b</sup>

**b) Entgelte für die Ausführung von Überweisungen**

**aa) Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)<sup>12</sup> in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)<sup>13</sup>**

Bei einer Überweisung tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte.

**aaa)** Bei einer Überweisung in der Kontowährung trägt der Zahler die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte <sup>15</sup>	Entgelt
Abwicklungspreis	1,50 o/oo, mind. 12,00
Porto/Auslagen	1,50 normal; 5,00 eilig

**bbb)** Bei einer Überweisung mit Währungsumrechnung trägt der Zahler die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte <sup>15</sup>	Entgelt
Abwicklungspreis + Courtage	1,75 o/oo, mind. 12,00
Porto/Auslagen	1,50 normal; 5,00 eilig

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

Dienstleistung

Preis in Euro

### ccc) Sonderregelung bei ausdrücklicher abweichender Weisung des Zahlers

Bei ausdrücklicher Weisung des Zahlers trägt der Zahler alle Entgelte der Überweisung (OUR):

Entgeltregelung	Entgelt <sup>15</sup>								
OUR	<p>Abw. Preis 1,50 o/oo, mind. 10,00            Courtage 0,25 o/oo, mind. 2,00*            Porto / Auslagen: 1,50 normal; 5,00 eilig            Zuzüglich</p> <table> <tr> <td>Überweisungsbetrag</td> <td>Preis in Euro</td> </tr> <tr> <td>bis EUR 25.000,00</td> <td>20,00</td> </tr> <tr> <td>ab EUR 25.000,01</td> <td>40,00</td> </tr> <tr> <td>ab EUR 50.000,01</td> <td>60,00</td> </tr> </table>	Überweisungsbetrag	Preis in Euro	bis EUR 25.000,00	20,00	ab EUR 25.000,01	40,00	ab EUR 50.000,01	60,00
Überweisungsbetrag	Preis in Euro								
bis EUR 25.000,00	20,00								
ab EUR 25.000,01	40,00								
ab EUR 50.000,01	60,00								

\*nur bei einer Überweisung in einer Währung, die nicht der Kontowährung entspricht.

Ist eine solche Weisung nicht ausführbar, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE):

Entgeltregelung	Entgelt
SHARE	<p>Abw. Preis 1,50 o/oo, mind. 10,00            Courtage 0,25 o/oo, mind. 2,00*            Porto / Auslagen: 1,50 normal; 5,00 eilig</p>

\*nur bei einer Überweisung in einer Währung, die nicht der Kontowährung entspricht.

### bb) Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

#### aaa) Entgeltpflichtige

Der Zahler kann zwischen folgenden Entgeltregelungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (BEN)

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

Dienstleistung

Preis in Euro

### Hinweise:

- Bei der Entgeltregelung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltregelung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

### bbb) Entgelte<sup>15</sup> (in Euro)

Zielland (Produkt)	Entgeltregelung	
	0 (SHARE)	1 (OUR)
Schweiz, Monaco, San Marino, Andorra, Gibraltar Vatikanstadt, Guernsey, Isle of Man, Jersey, St. Pierre u. Miguelon, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland in Euro mit IBAN / BIC (SEPA-Überweisung / Echtzeit-Überweisung)	siehe jew. Kontomodell	
übrige Länder (sonstige Zahlungen) und Zahlungen zu Lasten von Fremdwährungskonten in der Währung des Kontos	Abw. Preis 1,50 o/oo, mind. 10,00 Porto / Auslagen: 1,50 normal; 5,00 eilig	Abw. Preis 1,50 o/oo, mind. 10,00 Porto/Auslagen: 1,50 normal; 5,00 eilig Zuzüglich  Überweisungsbetrag      Preis bis TEUR 25.000,00*      20,00 ab TEUR 25.000,01*      40,00 ab TEUR 50.000,01*      60,00 *oder Gegenwert in Fremdwährung



## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

---

Dienstleistung

Preis in Euro

### 1.2.2. Gutschrift einer Überweisung

#### a) Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Überweisenden und dessen Kreditinstitut getroffen wurde. Folgende Entgeltregelungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (BEN)

Hinweis:

- Bei der Entgeltregelung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltregelung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

Dienstleistung

Preis in Euro

### b) Entgelte<sup>16</sup>

Bei einer Entgeltregelung „0“ oder „2“ werden von der Sparkasse folgende Entgelte berechnet, die vom Überweisungsbetrag abgezogen werden:

Absenderland / Währung	Entgelt in Euro
Schweiz, Monaco, San Marino, Andorra, Gibraltar, Vatikanstadt, Guernsey, Isle of Man, Jersey, St. Pierre u. Miguelon, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland in Euro mit IBAN / BIC(SEPA-Überweisung / Echtzeit-Überweisung)	siehe jew. Kontomodell
brige Länder in Euro und zugunsten von Fremdwährungskonten in der Währung des Kontos	Abw. Preis 1,50 o/oo, mind. 10,00 Porto / Auslagen: 1,00

Aufschlag / Zusatzentgelt für eilige Ausführung

(bei Entgeltregelung 0 oder 2), außer für Echtzeit-Überweisungen

unentgeltlich

### Zusatztliches Entgelt für die Ausführung in einer anderen Währung als Kontowährung

Länder / Produkte	Entgeltregelung	Entgelt in Euro
	0	Abw. Preis 1,50 o/oo, mind. 10,00 Courtage 0,25 o/oo, mind. 2,00 Porto / Auslagen: 1,00
	2	Abw. Preis 1,50 o/oo, mind. 10,00 Courtage 0,25 o/oo, mind. 2,00 Porto / Auslagen: 1,00

## 2. Lastschriften

### 1.1. Lastschriften innerhalb Deutschlands und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)<sup>17</sup>

#### 2.1.1. SEPA-Basis-Lastschrift

##### a) Ausführungsfrist

Die Sparkasse stellt sicher, dass der Lastschriftbetrag am Fälligkeitstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

---

Dienstleistung

Preis in Euro

### b) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen<sup>18</sup>

<b>Lastschrifteinlösung aus Einreichungen von</b>	<b>Entgelt in Euro</b>
SEPA-Lastschrift innerhalb der Sparkasse	siehe jew. Kontomodell
SEPA-Lastschrift von einem anderen Zahlungsdienstleister	siehe jew. Kontomodell

### c) Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Basis-Lastschrift durch die Sparkasse<sup>18a</sup>  
- per Postversand 2,00

Bearbeitung eines am Tag der Belastungsbuchung erfolgten Mandats-Widerrufs 5,00

### 2.1.2. SEPA-Firmen-Lastschrift

#### a) Ausführungsfrist

Die Sparkasse stellt sicher, dass der Lastschriftbetrag am Fälligkeitstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

### b) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen<sup>19</sup>

<b>Lastschrifteinlösung aus Einreichungen von</b>	<b>Entgelt in Euro</b>
SEPA-Lastschrift innerhalb der Sparkasse	siehe jew. Kontomodell
SEPA-Lastschrift von einem anderen Zahlungsdienstleister	siehe jew. Kontomodell

### c) Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Firmen-Lastschrift durch die Sparkasse  
- per Postversand 2,00

Bearbeitung eines am Tag der Belastungsbuchung erfolgten Mandats-Widerrufs 5,00

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

---

Dienstleistung

Preis in Euro

### 2.2. Lastschriften aus weiteren Staaten

#### Ausführungsfrist

Lastschriften werden baldmöglichst bewirkt.

#### 2.2.1. SEPA-Basis-Lastschrift

##### a) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen<sup>20</sup>

Lastschrifteinlösung aus Einreichungen aus	Entgelt in Euro
der Schweiz, Monaco, San Marino, Andorra, Vatikanstadt,	siehe jew. Kontomodell

##### b) Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Basis-Lastschrift durch die Sparkasse<sup>20a</sup>

- per Postversand 2,00

Bearbeitung eines am Tag der Belastungsbuchung erfolgten Mandats-Widerrufs 5,00

#### 2.2.2. SEPA-Firmen-Lastschrift

##### a) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen<sup>21</sup>

Lastschrifteinlösung aus Einreichungen aus	Entgelt in Euro
der Schweiz, Monaco, San Marino, Andorra, Vatikanstadt	siehe jew. Kontomodell

##### b) Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Firmen-Lastschrift durch die Sparkasse

- per Postversand 2,00

Bearbeitung eines am Tag der Belastungsbuchung erfolgten Mandats-Widerrufs 5,00



## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

---

Dienstleistung	Preis in Euro
<b>2.3. Einreichungsfristen für SEPA-Lastschriften</b>	
<b>2.3.1. SEPA-Basis-Lastschriften</b>	
bei Einmal- und wiederkehrenden Lastschriften	frühestens 13 Kalendertage und spätestens 1 Geschäftstag bis 08:00 Uhr vor Fälligkeit der SEPA-Basis-Lastschrift
<b>2.3.2. SEPA-Firmen-Lastschriften</b>	
bei Einmal- und wiederkehrenden Lastschriften	frühestens 13 Kalendertage und spätestens 1 Geschäftstag bis 08:00 Uhr vor Fälligkeit der SEPA-Firmen-Lastschrift
<b>2.4. Änderung von Lastschriftkontingenten</b>	10,00
<b>2.5. Lastschrifteinzug<sup>22</sup></b>	
<b>2.5.1. Entgelte im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren</b>	
a) Einzelauftrag Einzug Lastschrift	siehe jew. Kontomodell
b) Sammelauftrag	siehe jew. Kontomodell
- zuzüglich je darin enthaltener Lastschrift	siehe jew. Kontomodell
<b>2.5.2. Entgelte im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren</b>	
a) Einzelauftrag Einzug Lastschrift	siehe jew. Kontomodell
b) Sammelauftrag	siehe jew. Kontomodell
- zuzüglich je darin enthaltener Lastschrift	siehe jew. Kontomodell

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

---

Dienstleistung Preis in Euro

### 3. Kartengestützter Zahlungsverkehr

#### 3.1. Mastercard / Visa Card Kartenprodukte (Kredit- und Debitkarten)<sup>22a</sup>

Einschließlich Apple Pay und mobiles Bezahlen mit Android mit digitaler Sparkassen-Kreditkarte (Mastercard / Visa Card).

(gilt für die Aktivierung und Nutzung einer oder mehrerer digitaler Mastercard und/oder Visa Kartenprodukte (Kredit- und Debitkarten (ab dem 13. Lebensjahr)))

##### a) Ausgabe einer Mastercard / Visa Card (Kreditkarte)

Der angegebene Jahrespreis gilt nicht für Kreditkarten, die Inhalt eines Kontoführungs-Komplettpaketes (Mehrwertkonto) sind.

Mastercard Classic / Visa Classic

- Hauptkarte

jährlich 30,00

- Zusatzkarte (nur Altbestand)

jährlich 30,00

Mastercard Gold / Visa Gold

- Hauptkarte

jährlich 84,00

Im Mehrwertkontomodell „Luna Giro bewegt“ ist eine Hauptkreditkarte Classic und eine weitere Karte (Partnerkarte bei Gemeinschaftskonten) auf Wunsch enthalten. Im Mehrwertkontomodell „Luna Giro begeistert“ ist eine Kreditkarte Gold und eine weitere Karte (Partnerkarte bei Gemeinschaftskonten) auf Wunsch enthalten (jeweils abhängig von einer Bonitätsprüfung).

Mastercard Business Standard / Visa Business-Card Standard

jährlich 30,00

Mastercard Business Gold / Visa Business-Card Gold

jährlich 84,00

Bei der Wahl von Motiven aus der Motivgalerie des Dt. Sparkassenverlages für Business Cards entstehen keine zusätzlichen Kosten für das Motiv.

Preis für firmenindividuelle Business Card Motivkarten (pro Motiv).

Der Preis fällt ebenfalls bei Motivänderungen auf Wunsch des Kunden an.

155,00

##### b) Ausgabe einer Mastercard Basis / Visa Basis (Debitkarte)

jährlich 30,00

Im Mehrwertkontomodell „Luna Giro begleitet“ ist auf Wunsch eine „Mastercard Basis oder Visa Basis (Debitkarte)“ enthalten.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

---

Dienstleistung	Preis in Euro
<p><b>c) Ausstattung von Mastercard / Visa Card Kartenprodukten (Kredit- oder Debitkarte) mit Motiv als Picture-Card:</b>            Neue Kreditkarten mit Motiv (Picture Card) und erstmaliger Tausch bestehender Kreditkarten mit Standardmotiv in eine Picture-Card:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• „Luna Giro bewegt“, „Luna Giro begeistert“</li> <li>• Standardkonten</li> </ul>	einmalig 5,00 zzgl. zum Jahrespreis einmalig 5,00
Motivwechsel bei bestehenden PictureCards auf Wunsch des Kunden	15,00
Motivwechsel bei bestehenden PictureCards bei Namensänderung auf Wunsch des Kunden	20,00
<p><b>d) Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte für eine Mastercard / Visa Card (Kredit- oder Debitkarte) aufgrund eines Auftrags des Kunden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- für eine beschädigte Mastercard / Visa Card, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht</li> <li>- wegen Namensänderung</li> <li>- bei Vergessen der PIN</li> <li>- für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Mastercard / Visa Card</li> </ul>	7,50 7,50 7,50 7,50
<b>e) Nachträgliche PIN-Ausstellung auf Wunsch des Kunden</b>	6,00
<b>f) Beleganforderung</b> (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	6,00
<p><b>g) Kartenabrechnung für eine Mastercard / Visa Card (Kredit- und Debitkarte)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per Elektronischem Postfach / Kontoauszugsdrucker</li> <li>- Postversand</li> </ul>	unentgeltlich Portokosten
<b>h) Postversand nicht abgeholter Kartenabrechnungen<sup>23</sup> für eine Mastercard oder Visa Card (Kredit- und Debitkarte)</b>	Portokosten
<p><b>i) Erstellung und Bereitstellung/Übermittlung eines Duplikats der Kartenabrechnung für eine Mastercard / Visa Card (Kredit- und Debitkarte) auf Verlangen des Kunden</b>            (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) pro Abrechnung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- eine Abrechnungsperiode</li> <li>- mehrere Abrechnungsperioden</li> </ul>	6,00 12,00

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

---

Dienstleistung	Preis in Euro
<b>j) Sperren einer Mastercard / VisaCard (Kredit- und Debitkarte) auf Veranlassung und im Interesse des Kunden</b> (Die Sperranzeige gemäß den Kreditkarten- und Debitkartenbedingungen und eine daraufhin erfolgte Sperre ist unentgeltlich)	12,00
<b>k) Einsatz der Mastercard / Visa Card (Kredit- und Debitkarte) zum Bezahlen in Euro<sup>24</sup> im EWR<sup>25</sup></b>	unentgeltlich
<b>l) Einsatz der Mastercard / Visa Card (Kredit- und Debitkarte) zum Bezahlen in Fremdwährung<sup>26</sup> im EWR<sup>25</sup></b> - in EWR-Fremdwährung <sup>25a</sup> Währungsumrechnungsentgelt <sup>25b</sup> - in Drittstaatenwährung <sup>25c</sup> Währungsumrechnungsentgelt <sup>25b</sup>	1,50% des Umsatzes 1,50% des Umsatzes
<b>m) Einsatz der Mastercard / Visa Card (Kredit- und Debitkarte) zum Bezahlen in Fremdwährung<sup>27</sup> außerhalb des EWR<sup>25</sup></b> - Währungsumrechnungsentgelt <sup>25b</sup>	1,50% des Umsatzes
<b>n) Bargeldauszahlung mit der Mastercard / Visa Card (Kredit- und Debitkarte) (siehe Kapitel B, Ziffer II, 3.4.)</b>	
<b>o) Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Aktivierungs-PIN für eine nicht gesperrte Mastercard / Visa Card (Kredit- und Debitkarte) aufgrund eines Auftrags des Kunden, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (z. B. Vergessen der PIN)<sup>28</sup></b> Hinweis: Die Festlegung einer neuen Wunsch-PIN durch den Kunden an Automaten der Sparkasse ist unentgeltlich.	6,00
<b>3.2. Sparkassen-Card (Debitkarte)</b>	
<b>a) Ausgabe einer Sparkassen-Card Visa Debit (Debitkarte)</b> Einschließlich Apple Pay und mobiles Bezahlen mit Android mit digitaler Sparkassen-Card (Debitkarte). Gilt für die Aktivierung und Nutzung einer oder mehrerer digitaler Sparkassen-Cards (Debitkarten), Sparkassen-Cards Visa Debit (Debitkarte).	
Privatkunden (jährlich)	unentgeltlich
Geschäftskunden (jährlich)	unentgeltlich

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

---

Dienstleistung	Preis in Euro
In den Kontomodellen Firmenkonto Plus und Vereinskonto sind Sparkassen-Cards (Debitkarte), Sparkassen-Cards Visa Debit (Debitkarte) enthalten.	
<b>b) Täglicher Verfügungsrahmen Sparkassen-Card (Debitkarte)<sup>29</sup></b>	
Der tägliche Verfügungsrahmen für die Sparkassen-Card (Debitkarte) beträgt je nach Einsatz <sup>30</sup> :	
• Bargeldauszahlung an Geldautomaten <sup>31</sup>	
- an Geldautomaten der Sparkasse Lüneburg	bis zu 2.000,00 EUR
- an fremden Geldautomaten im Inland	bis zu 1.000,00 EUR
- an fremden Geldautomaten im Ausland	bis zu 500,00 EUR
• Einsatz an automatisierten Kassen bei Händlern und Dienstleistungsunternehmen <sup>31a</sup> sowie Einsatz bei elektronischen Fernzahlungsvorgängen über das Internet bei Handels- und Dienstleistungsunternehmen (Online-Handel)	
- im Inland	bis zu 5.000,00 EUR
- im Ausland	bis zu 2.200,00 EUR
• Aufladen der girogo-Karte/Geldkarte (Sparkassen-Card mit Geldkartenfunktion)	bis zu 500,00 EUR
• Eingabe von Überweisungen an Selbstbedienungsterminals der Sparkasse <sup>31b</sup>	bis zu 15.000,00 EUR
<b>c) Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte für eine Sparkassen-Card (Debitkarte) aufgrund eines Auftrags des Kunden</b>	
- für eine beschädigte Sparkassen-Card (Debitkarte) soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht	7,50
- wegen Namensänderung	7,50
- bei Vergessen der Debit-PIN	7,50
- für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Sparkassen-Card (Debitkarte)	7,50
<b>d) Sperren einer Sparkassen-Card (Debitkarte) auf Veranlassung und im Interesse des Kunden</b>	10,00
(Die Sperranzeige gemäß den Bedingungen für die Sparkassen-Card (Debitkarte) und eine daraufhin erfolgende Sperre sind unentgeltlich)	
<b>e) Einsatz der Sparkassen-Card (Debitkarte) zum Bezahlen in Euro<sup>32</sup> im EWR<sup>33</sup></b>	unentgeltlich
<b>f) Einsatz der Sparkassen-Card (Debitkarte) zum Bezahlen in Fremdwährung<sup>34</sup> im EWR<sup>33</sup></b>	
- in EWR-Fremdwährung <sup>25a</sup>	
Währungsumrechnungsentgelt <sup>25b</sup>	1,00% des Umsatzes
- in Drittstaatenwährung <sup>25c</sup>	1,00% des Umsatzes

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

---

Dienstleistung	Preis in Euro
g) <b>Einsatz der Sparkassen-Card (Debitkarte) zum Bezahlen in Fremdwährung<sup>27</sup> außerhalb des EWR<sup>33</sup></b>	1,00% des Umsatzes
h) <b>Bargeldauszahlung mit der Sparkassen-Card (Debitkarte) (siehe Kapitel B, Ziffer II, 3.4.)</b>	
i) <b>Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Aktivierungs-PIN für eine nicht gesperrte Sparkassen-Card (Debitkarte) aufgrund eines Auftrags des Kunden, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (z. B. Vergessen der PIN)<sup>35</sup></b>	unentgeltlich
<u>Hinweis:</u> Die Festlegung einer neuen Wunsch-PIN durch den Kunden an Automaten der Sparkasse ist unentgeltlich.	

### 3.3. Geldkarte

Aufladung unserer Geldkarten	
an unseren Terminals, die mit dem GeldKarte-Logo gekennzeichnet sind	
und an unseren Geldautomaten (Ladeterminals),	unentgeltlich
an Ladeterminals von teilnehmenden anderen Sparkassen / Landesbanken,	unentgeltlich
an Ladeterminals sonstiger Zahlungsdienstleister,	1,00
an electronic-cash-Terminals des Handels, die zusätzlich mit dem Geldkarte- oder dem girogo-Logo gekennzeichnet sind	unentgeltlich

### 3.4. Bargeldauszahlung <sup>35a</sup>

a) <b>Bargeldauszahlung an eigene Kunden</b>	<b>am Schalter</b>	<b>am Geldautomaten</b>
• mit unserer Sparkassen-Card (Debitkarte)	s. Ziffer B.I.1 bis B.I.3	s. Ziffer B.I.1 bis B.I.3
• mit unserer Mastercard (Kreditkarte)	entfällt	2,00% des Umsatzes mind. 5,00 EUR
• mit unserer Visa Card (Kreditkarte)	entfällt	2,00% des Umsatzes mind. 5,00 EUR
• mit unserer Mastercard/Visa Card Basis (Debitkarte)	entfällt	2,00% des Umsatzes mind. 5,00 EUR

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

Dienstleistung	Preis in Euro	
	am Schalter	am Geldautomaten
<b>b) Bargeldauszahlung mit der Sparkassen-Card (Debitkarte) bei fremden Zahlungsdienstleistern (ZD) an eigene Kunden (im und außerhalb des EWR<sup>33</sup>)</b>		
• bei Sparkassen und Landesbanken, die am Heimatsparkassenmodell teilnehmen	entfällt	siehe Ziffer B.I.1 bis B.I.3
• bei ZD im EWR, die ein direktes Kundenentgelt <sup>36</sup> erheben:		
Verfügungen in Euro <sup>32</sup>		
- im girocard-System	entfällt	siehe Ziffer B.I.1 bis B.I.3
- im Maestro-, Visa Debit oder V PAY-System	entfällt	1,00% des Umsatzes mind. 5,00 EUR
- im Debit Mastercard-System	entfällt	entfällt
• bei ZD im EWR, die kein direktes Kundenentgelt <sup>37</sup> erheben:		
Verfügungen in Euro <sup>32</sup>		
- im Maestro-, Visa Debit oder V PAY-System	entfällt	1,00% des Umsatzes mind. 5,00 EUR
- im Debit Mastercard-System	entfällt	entfällt
• bei ZD im EWR im Maestro/-Visa Debit oder VPAY-System in Fremdwährung <sup>34</sup>		
- in EWR-Fremdwährung <sup>25a</sup>	entfällt	1,00% des Umsatzes mind. 5,00 EUR
zzgl. Währungsumrechnungsentgelt <sup>25b</sup>	entfällt	1,00% des Umsatzes
- in Drittstaatenwährung <sup>25c</sup>	entfällt	2,00% des Umsatzes mind. 5,00 EUR
• bei ZD außerhalb des EWR <sup>39</sup> in Fremdwährung <sup>34</sup> im Maestro//Visa Debit oder V PAY-System	entfällt	2,00% des Umsatzes mind. 5,00 EUR

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

---

Dienstleistung	Preis in Euro	
<b>c) Bargeldauszahlung mit Mastercard/Visa Card Kartenprodukten (Kredit- und Debitkarte) bei fremden ZD an eigene Kunden im Inland und Ausland (im und außerhalb des EWR<sup>33</sup>)</b>	<b>am Schalter</b>	<b>am Geldautomaten</b>
mit unserer Mastercard/Visa Card (Kreditkarten) als Private Classic-Karten und Business Cards sowie mit unserer Mastercard Basis/Visa Card Basis (Debitkarten)		
- in Euro <sup>32</sup>	3,00% des Umsatzes mind. 5,00 EUR	2,00% des Umsatzes mind. 5,00 EUR
- im EWR in EWR-Fremdwährung <sup>25a</sup> zzgl. Währungsumrechnungsentgelt <sup>25b</sup>	3,00% des Umsatzes mind. 5,00 EUR 1,50% des Umsatzes	2,00% des Umsatzes mind. 5,00 EUR 1,50% des Umsatzes
- in Drittstaatenwährung <sup>25c</sup> zzgl. Währungsumrechnungsentgelt <sup>25b</sup>	3,00% des Umsatzes mind. 5,00 EUR 1,50% des Umsatzes	2,00% des Umsatzes mind. 5,00 EUR 1,50% des Umsatzes
- außerhalb des EWR in EWR-Fremdwährung <sup>27</sup> zzgl. Währungsumrechnungsentgelt <sup>25b</sup>	3,00% des Umsatzes mind. 5,00 EUR 1,50% des Umsatzes	2,00% des Umsatzes mind. 5,00 EUR 1,50% des Umsatzes
mit unserer Mastercard/Visa Card (Kreditkarten) als Private Gold-Kreditkarten		
- in Euro <sup>32</sup> (im EWR, außer im Inland)	3,00% des Umsatzes mind. 5,00 EUR	unentgeltlich
- im EWR in EWR-Fremdwährung <sup>25a</sup> zzgl. Währungsumrechnungsentgelt <sup>25b</sup>	3,00% des Umsatzes mind. 5,00 EUR 1,50% des Umsatzes	unentgeltlich 0,00% des Umsatzes
- in Drittstaatenwährung <sup>25c</sup> zzgl. Währungsumrechnungsentgelt <sup>25b</sup>	3,00% des Umsatzes mind. 5,00 EUR 1,50% des Umsatzes	unentgeltlich 0,00% des Umsatzes



## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

---

Dienstleistung	Preis in Euro	
	am Schalter	am Geldautomaten
- außerhalb des EWR in EWR-Fremdwährung <sup>27</sup> (Private Gold-Kreditkarten)	3,00% des Umsatzes mind. 5,00 EUR	unentgeltlich
zzgl. Währungsumrechnungsentgelt <sup>25b</sup>	1,50% des Umsatzes	0,00% des Umsatzes

Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem Entgelt belastet.

### 3.5. Ausführungsfrist

Der Kartenzahlungsbetrag (Debit- und Kreditkarten) wird beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingehen:

Kartenzahlungen im EWR in Euro	max. 1 Geschäftstag
Kartenzahlungen im EWR in einer anderen EWR-Währung <sup>3</sup> als Euro	max. 4 Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des EWR unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Sparkasse ergeben sich aus Kapitel B, Ziffer II, 7.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

---

Dienstleistung	Preis in Euro
<b>4. Kassengeschäfte<sup>38</sup></b>	
<b>4.1. Bargeldeinzahlung</b>	
a) Bargeldeinzahlungen auf eigenes Privatkonto	0,00
b) Bargeldeinzahlungen auf eigenes Geschäftskonto	siehe jew. Kontomodell
<b>4.2. Münzgeldservice</b>	
1. Rollengeldausgabe	
a) Privatkunden	kostenlos
b) Geschäftskunden	0,50 pro Rolle
c) Vereine	0,25 pro Rolle
d) Nichtkunden*	1,00 pro Rolle
2. Bargeldeinzahlung (Münzgeld) am Service-Point	
a) Privatkunden	kostenlos
b) Geschäftskunden	5,0 % des Münzgeldwertes
c) Vereine	2,5 % des Münzgeldwertes
d) Nichtkunden*	nicht möglich

\* Ohne Girokontoverbindung für Zahlungsdienste bei der Sparkasse Lüneburg.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

---

Dienstleistung	Preis in Euro
<b>5. Online-Banking und Electronic Banking</b>	
<b>5.1. Online-Banking (PIN / TAN / FinTS)</b>	
• Bereitstellung von PushTan	0,00
<b>5.2. Electronic Banking für Unternehmer</b>	
Zugangsverwaltung für EBICS	
• Einrichtung: Kunden-ID	75,00
• Einrichtung: zusätzliche Kunden-ID	75,00
• Einrichtung: Kontonummer für eine Kunden-ID	---
• Einrichtung: Teilnehmer-ID	---
• Einrichtung / Änderung von Auftragstypen	---
Zusätzliche Bereitstellung von Kontoinformationen auf Verlangen des Kunden <sup>39</sup>	
• Elektronische Avise (MT 942) pro Konto und je Übertragungs- / Sicherungsverfahren	mtl. 2,50
• Elektronischer Kontoauszug im SWIFT-Format MT 940 pro Konto	
- Privat- und Geschäftskunden (gültig ab 01.05.2023)	
○ ELKO	mtl. 3,00
○ SRZ	mtl. 4,00
• Neubestellung einer HBCI-Karte wg. Sperre (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht, z. B. Verlust durch den Kontoinhaber oder bei Namensänderung)	10,00

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

Dienstleistung

Preis in Euro

### 5.3. Zahlungsdienste über Electronic Banking / FinTS<sup>40</sup>

<b>Beauftragung mittels FinTS oder EBICS (ELKO):</b>	<i>(gültig bis 30.04.2023)</i>
Gültig für Preis- / Kontomodelle für Privatkunden siehe Kapitel B, Ziffer I, 1. (1.1. bis 1.2.)	
- Datenfernübertragung ohne elektronische Unterschrift je Datei	0,00
- Datenfernübertragung mit elektronischer Unterschrift je Datei	0,00
<b>Überweisungen</b>	
• SEPA-Überweisung in Euro innerhalb EWR-Staaten <sup>30</sup>	
- je Sammelbuchung	0,25
- je Einzelauftrag	0,25
• Echtzeit-Überweisung in Euro innerhalb EWR-Staaten <sup>30</sup>	
- je Sammelbuchung - gültig für Kapitel B, Ziffer I, 2. (2.1.bis 2.2.)	siehe jew. Kontomodell
- je Einzelauftrag - gültig auch für Kapitel B, Ziffer I, 2. (2.1 bis 2.2.)	siehe jew. Kontomodell
• SEPA-Überweisung in SEPA-Drittstaaten <sup>14a</sup>	
- je Sammelbuchung	0,25
- je Einzelauftrag	0,25
• Echtzeit-Überweisung in Euro (in SEPA-Drittstaaten <sup>14a</sup> )	
- je Sammelbuchung - gültig für Kapitel B, Ziffer I, 2. (2.1.bis 2.2.)	siehe jew. Kontomodell
- je Einzelauftrag - gültig auch für Kapitel B, Ziffer I, 2. (2.1.bis 2.2.)	siehe jew. Kontomodell
• Eilüberweisung (Euro-Express) – nur EBICS	
- je Sammelbuchung	3,00
- je Einzelauftrag	0,60
<b>Lastschrifteinzug</b>	
• im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren für Lastschriften innerhalb EWR-Staaten <sup>30</sup>	
- je Sammelbuchung	0,25
- je Einzelauftrag	0,25
• im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren für Lastschriften in SEPA-Drittstaaten <sup>14a</sup> )	
- je Sammelbuchung	0,25
- je Einzelauftrag	0,25
• im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren für Lastschriften innerhalb EWR-Staaten <sup>30</sup>	
- je Sammelbuchung	0,25
- je Einzelauftrag	0,25

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

Dienstleistung	Preis in Euro
• im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren für Lastschriften in SEPA-Drittstaaten <sup>14a</sup>	
- je Sammelbuchung	0,25
- je Einzelauftrag	0,25
• Zahlungen aus elektronischen Zahlungssystemen	
- je Sammelbuchung	0,25
- je Einzelauftrag	0,25
<b>Beauftragung mittels EBICS (ELKO):</b>	
Gültig für Preis- / Kontomodelle für Geschäftskonten siehe Kapitel B, Ziffer I, 2. (2.1. bis 2.2.)	
- Datenfernübertragung ohne elektronische Unterschrift je Datei	0,00
- Datenfernübertragung mit elektronischer Unterschrift je Datei	0,00
<b>Überweisungen</b>	
• SEPA-Überweisung in Euro innerhalb EWR-Staaten <sup>30</sup>	
- je Sammelbuchung	0,25
- je Einzelauftrag	0,25
• Echtzeit-Überweisung in Euro innerhalb EWR-Staaten <sup>30</sup>	
- je Sammelbuchung	0,50
- je Einzelauftrag	0,50
• SEPA-Überweisung in SEPA-Drittstaaten <sup>14a</sup>	
- je Sammelbuchung	0,25
- je Einzelauftrag	0,25
• Echtzeit-Überweisung in Euro (in SEPA-Drittstaaten <sup>14a</sup> )	
- je Sammelbuchung	0,50
- je Einzelauftrag	0,50
• Eilüberweisung (Euro-Express) – nur EBICS	
- je Sammelbuchung	3,00
- je Einzelauftrag	0,50

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

---

Dienstleistung

Preis in Euro

<b>Lastschriftinzug</b>	
• im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren für Lastschriften innerhalb EWR-Staaten <sup>30</sup>	
- je Sammelbuchung	0,25
- je Einzelauftrag	0,25
• im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren für Lastschriften in SEPA-Drittstaaten <sup>14a</sup>	
- je Sammelbuchung	0,25
- je Einzelauftrag	0,25
• im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren für Lastschriften innerhalb EWR-Staaten <sup>30</sup>	
- je Sammelbuchung	0,25
- je Einzelauftrag	0,25
• im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren für Lastschriften in SEPA-Drittstaaten <sup>14a</sup>	
- je Sammelbuchung	0,25
- je Einzelauftrag	0,25
• Zahlungen aus elektronischen Zahlungssystemen	
- je Sammelbuchung	0,25
- je Einzelauftrag	0,25

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

Dienstleistung

Preis in Euro

<b>Beauftragung mittels FinTS oder EBICS (ELKO):</b>	(gültig ab 01.05.2023)
Gültig für Preis- / Kontomodelle für Privatkunden siehe Kapitel B, Ziffer I, 1. (1.1. bis 1.2.)	
- Datenfernübertragung ohne elektronische Unterschrift je Datei	0,00
- Datenfernübertragung mit elektronischer Unterschrift je Datei	0,00
<b>Überweisungen</b>	
• SEPA-Überweisung in Euro innerhalb EWR-Staaten <sup>33</sup>	
- je Sammelbuchung	0,50
- je Einzelauftrag	0,50
• Echtzeit-Überweisung in Euro innerhalb EWR-Staaten <sup>33</sup>	
- je Sammelbuchung - gültig für Kapitel B, Ziffer I, 2. (2.1.bis 2.2.)	siehe jew. Kontomodell
- je Einzelauftrag - gültig auch für Kapitel B, Ziffer I, 2. (2.1 bis 2.2.)	siehe jew. Kontomodell
• SEPA-Überweisung in SEPA-Drittstaaten <sup>14a</sup>	
- je Sammelbuchung	0,50
- je Einzelauftrag	0,50
• Echtzeit-Überweisung in Euro (in SEPA-Drittstaaten <sup>14a</sup> )	
- je Sammelbuchung - gültig für Kapitel B, Ziffer I, 2. (2.1.bis 2.2.)	siehe jew. Kontomodell
- je Einzelauftrag - gültig auch für Kapitel B, Ziffer I, 2. (2.1.bis 2.2.)	siehe jew. Kontomodell
• Eilüberweisung (Euro-Express) – nur EBICS	
- je Sammelbuchung	3,00
- je Einzelauftrag	0,60
<b>Lastschriftinzug</b>	
• im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren für Lastschriften innerhalb EWR-Staaten <sup>33</sup>	
- je Sammelbuchung	0,50
- je Einzelauftrag	0,50
• im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren für Lastschriften in SEPA-Drittstaaten <sup>14a</sup> )	
- je Sammelbuchung	0,50
- je Einzelauftrag	0,50
• im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren für Lastschriften innerhalb EWR-Staaten <sup>33</sup>	
- je Sammelbuchung	0,50
- je Einzelauftrag	0,50

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

Dienstleistung

Preis in Euro

• im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren für Lastschriften in SEPA-Drittstaaten <sup>14a</sup>	
- je Sammelbuchung	0,50
- je Einzelauftrag	0,50
• Zahlungen aus elektronischen Zahlungssystemen	
- je Sammelbuchung	0,50
- je Einzelauftrag	0,50
<b>Beauftragung mittels EBICS (ELKO):</b>	
Gültig für Preis- / Kontomodelle für Geschäftskonten siehe Kapitel B, Ziffer I, 2. (2.1. bis 2.2.)	
- Datenfernübertragung ohne elektronische Unterschrift je Datei	0,00
- Datenfernübertragung mit elektronischer Unterschrift je Datei	0,00
<b>Überweisungen</b>	
• SEPA-Überweisung in Euro innerhalb EWR-Staaten <sup>33</sup>	
- je Sammelbuchung	0,25
- je Einzelauftrag	0,25
• Echtzeit-Überweisung in Euro innerhalb EWR-Staaten <sup>33</sup>	
- je Sammelbuchung	0,50
- je Einzelauftrag	0,50
• SEPA-Überweisung in SEPA-Drittstaaten <sup>14a</sup>	
- je Sammelbuchung	0,25
- je Einzelauftrag	0,25
• Echtzeit-Überweisung in Euro (in SEPA-Drittstaaten <sup>14a</sup> )	
- je Sammelbuchung	0,50
- je Einzelauftrag	0,50
• Eilüberweisung (Euro-Express) – nur EBICS	
- je Sammelbuchung	3,00
- je Einzelauftrag	0,50



## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

---

Dienstleistung

Preis in Euro

<b>Lastschriftinzug</b>	
• im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren für Lastschriften innerhalb EWR-Staaten <sup>33</sup>	
- je Sammelbuchung	0,25
- je Einzelauftrag	0,25
• im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren für Lastschriften in SEPA-Drittstaaten <sup>14a</sup>	
- je Sammelbuchung	0,25
- je Einzelauftrag	0,25
• im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren für Lastschriften innerhalb EWR-Staaten <sup>33</sup>	
- je Sammelbuchung	0,25
- je Einzelauftrag	0,25
• im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren für Lastschriften in SEPA-Drittstaaten <sup>14a</sup>	
- je Sammelbuchung	0,25
- je Einzelauftrag	0,25
• Zahlungen aus elektronischen Zahlungssystemen	
- je Sammelbuchung	0,25
- je Einzelauftrag	0,25

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

---

Dienstleistung

Preis in Euro

### 6. Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung

#### 6.1. Kartengestützte Zahlungsdienste

Umsätze mit der Mastercard/Visa Card (Kreditkarte), mit der Mastercard Basis/Visa Basis (Debitkarte) und mit der Sparkassen-Card (Debitkarte) innerhalb des EWR<sup>33</sup> in EWR-Fremdwährung<sup>25a</sup> werden zum zuletzt verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (EZB) umgerechnet. Die Euro-Referenzwechselkurse der EZB sind unter [https://www.ecb.europa.eu/stats/policy\\_and\\_exchange\\_rates/euro\\_reference\\_exchange\\_rates/html/index.en.html](https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/index.en.html) abrufbar.

Umsätze mit der Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) und der Mastercard Basis/Visa Basis (Debitkarte) in EWR-Fremdwährung außerhalb des EWR und/oder in Drittstaatenwährung<sup>41</sup> werden zum Referenzwechselkurs von Mastercard/Visa umgerechnet.

Der von Mastercard/Visa festgelegte Referenzwechselkurs ist auf Anfrage erhältlich.

Umsätze mit der Sparkassen-Card (Debitkarte) im Maestro-, Debit Mastercard- Visa Debit- und V PAY-System in EWR-Fremdwährung außerhalb des EWR und/oder in Drittstaatenwährung werden zu den Maestro-, Debit Mastercard-, Visa Debit bzw. V PAY-Wechselkursen umgerechnet. Die Maestro-, Debit Mastercard-, Visa Debit und V PAY-Wechselkurse sind unter [www.helaba.de/CBD-Kursinformationen](http://www.helaba.de/CBD-Kursinformationen) veröffentlicht und/oder auf Anfrage erhältlich.

Änderungen der jeweiligen (Referenz-)Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Fremdwährungsumrechnung ist die Einreichung des Umsatzes zur Abrechnung durch das Vertragsunternehmen. Dieser Zeitpunkt muss nicht dem Zeitpunkt des Einsatzes der Karte entsprechen.“

#### 6.2. Sonstige Zahlungsdienste

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf Anfrage erhältlich.

### 7. Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Sparkasse unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von

- Sonnabenden,
- 24. und 31. Dezember.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

---

Dienstleistung

Preis in Euro

Abweichend davon ist für Bargeldein- und -auszahlungen an eigenen Geldautomaten jeder Tag, an dem der Geldautomat betrieben wird, ein Geschäftstag.

Annahmezeit (Cut-off-Zeit):

Zeitpunkt, ab dem eingehende Zahlungsaufträge als am nächsten Geschäftstag zugegangen gelten (sofern nicht an der konkreten Annahmeverrichtung abweichende Cut-off-Zeiten angegeben sind oder eine Echtzeit-Überweisung autorisiert wird)

Beleghafter Zahlungsauftrag: eine Stunde vor Geschäftsschluss der Filiale.

Belegloser Zahlungsauftrag: eine Stunde vor Geschäftsschluss der Filiale.

Echtzeitüberweisungen über

die vereinbarten Zugangswege: Es gibt keine Annahmefristen. Geschäftstag ist jeder Tag eines Jahres rund um die Uhr.

### II. Scheckverkehr

#### 1. Allgemein

Scheckeinlösung	siehe jew. Kontomodell
Scheckeinzug (Inland)	siehe jew. Kontomodell
Scheckvordrucke	unentgeltlich
Zusendung von Scheckvordrucken im Auftrag des Kunden	5,00
Bereitstellung eines NORD/LB-Schecks	10,00
Wertstellung	
• Scheckeinreichungen	
- eigenes Kreditinstitut	Buchungstag
- andere Kreditinstitute	
- Eingang vorbehalten	2 Geschäftstage nach Buchungstag
- Inkasso	Buchungstag
• Scheckeinlösung	Buchungstag

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

---

Dienstleistung	Preis in Euro
<b>2. Grenzüberschreitender Scheckverkehr</b>	
<b>2.1. Scheckzahlungen in das Ausland<sup>42</sup></b>	
per Scheck oder Barscheck in Euro	
- Abwicklungsprovision	1,50 o/oo des Scheckbetrages, mind. 10,00
- Porto / Auslagen	1,50
in Fremdwährung	
- Abwicklungsprovision	1,50 o/oo des Scheckbetrages, mind. 10,00
- Courtage	0,25 o/oo, mind. 2,00
- Porto / Auslagen	1,50
<b>2.2. Scheckzahlungen aus dem Ausland</b>	
Scheckankauf E.v. in Euro	
- Abwicklungsprovision	
- unter EUR 25,00	netto
- ab EUR 25,00	10,00
- ab EUR 50,00	1,50 o/oo des Scheckbetrages, mind. 12,50
- Porto / Auslagen	1,50
in Fremdwährung	
- Abwicklungsprovision	
- unter EUR 25,00	netto
- ab EUR 25,00	10,00
- ab EUR 50,00	1,50 o/oo des Scheckbetrages, mind. 12,50
- Courtage	0,25 o/oo des Scheckbetrages, mind. 2,00
- Porto / Auslagen	1,50
Scheckinkasso in Euro	
- Inkassoprovision	3,00 o/oo des Scheckbetrages, mind. 30,00
- Porto / Auslagen	2,50
in Fremdwährung	
- Inkassoprovision	3,00 o/oo des Scheckbetrages, mind. 30,00
- Courtage	0,25 o/oo des Scheckbetrages, mind. 2,00
- Porto / Auslagen	2,50

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

---

Dienstleistung

Preis in Euro

### 2.3. Umrechnungskurse

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf Anfrage erhältlich.

### 3. Reiseschecks

Auszahlung  
Rücknahme

entfällt  
entfällt

## C. Sparverkehr und Wertpapiergeschäft

---

Dienstleistung	Preis in Euro
<b>I. Sparkonto</b>	
1. <b>Kennwortvereinbarung</b>	unentgeltlich
2. <b>Vertrag zugunsten Dritter</b>	je Vertrag 30,00
3. <b>Mietkautionen</b>	
- Eröffnung in der Filiale	60,00
- Online-Eröffnung in der Internet-Filiale	30,00
4. <b>Beginn und Ende der Verzinsung (Wertstellung)</b>	
- Erster Tag der Verzinsung	Einzahlungstag
- Letzter Tag der Verzinsung	Tag vor dem Auszahlungstag
<b>II. Wertpapiere</b>	
1. <b>Depotleistungen</b>	
- <b>Führung des Depotkontos (Depotentgelt) (Verwahrung und Verwaltung von Wertpapieren)</b>	
- Jährlicher Grundpreis zuzüglich einmal jährlich auf Basis des Depotbestands am 31.12.	p. a. 17,85
- Girosammelverwahrung	0,119 % v. Kurswert
- Sonderverwahrung	0,119 % v. Kurswert
- Wertpapierrechnung	0,119 % v. Kurswert
Bei unterjähriger Depotauflösung erfolgt eine zeitanteilige Berechnung.	
- <b>Sonderleistungen im Auftrag des Kunden</b>	
- Duplikaterstellung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	11,90
- unterjährige Depotaufstellung	0,119 % v. Kurswert; mind. 17,85
- Erträgnisaufstellung	11,90
- <b>Depotübertragung</b>	nur fremde Kosten

## C. Sparverkehr und Wertpapiergeschäft

---

Dienstleistung	Preis in Euro
<b>2. Effektive Stücke</b>	
- Einlieferung – girosammelverwahrfähige WP zur Girosammelverwahrung – pro Posten	11,90
- Erneuerung Bogen (sofern Institut nicht Umtauschstelle ist)	59,50
- Einlösung von fälligen Wertpapieren (sofern Institut nicht Zahlstelle ist)	0,2975 % v. NW mind. 14,875; max. 89,25 zzgl. fremde Kosten
- Zins- und Dividendenscheine (sofern Institut nicht Zahlstelle ist)	1,19 % v. NW mind. 11,90; max. 59,50 zzgl. fremde Kosten
- Beschaffung von Ersatzurkunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	59,50 zzgl. fremde Kosten
<b>3. Transaktionsleistungen</b>	
<b>• An- und Verkauf von Wertpapieren</b>	
<b>- Eigene Kosten</b>	
- Provision	
- Vertriebsweg: Berater / Internet / Telefon	
- Aktien, Zertifikate, Optionsscheine, börsengehandelte offene Investmentvermögen	1,19 % v. Kurswert, mind. 41,65
- Festverzinsliche Wertpapiere	0,595 % v. Nennwert, mind. 41,65
- Investmentfonds Deka, andere Anbieter (börslich)	1,19 % v. Kurswert, mind. 41,65
- Investmentfonds anderer Anbieter (außerbörslich)	zum Ausgabe- / Rücknahmepreis
<b>- Limite</b>	
- Erteilung	kostenfrei
- Änderung, Verlängerung	5,00

## C. Sparverkehr und Wertpapiergeschäft

---

Dienstleistung

Preis in Euro

**- Fremdkosten in- und ausländischer Börsen  
und sonstiger Handelsplätze**

Am jeweiligen Handelsplatz fallen unterschiedliche Preise, Kosten oder Steuern an. Je nach Börse und / oder Wertpapierart können insbesondere beim Handelsplatzentgelt (Maklercourtage) unterschiedliche Bemessungsgrundlagen oder auch Pauschalpreise gelten. Genaue Informationen zur Höhe der Fremdkosten für Ihren individuellen Wertpapierauftrag können Sie gerne bei Ihrem Wertpapierberater erfragen.

**- Umlagegebühr**

Sofern der Verkauf in einer anderen Lagerstätte erfolgt als der, in der der Kundenbestand verbucht ist, fällt ein Umlagepreis an. Der Betrag ist lagerstellenabhängig.

**- Kapitaltransaktionen**

Ausübung von Bezugsrechten, Umtausch- / Übernahme- / Rückkaufangebot; Optionsscheinausübung

- Transaktionspreis	1,19 % vom Kurswert des bezogenen Wertpapiers
- Transaktionspreis (für festverzinsliche Wertpapiere)	0,595 % vom Kurswert des bezogenen Wertpapiers
- Mindestbetrag	41,65

**4. Ersatz von Aufwendungen**

Der Ersatz von Aufwendungen der Sparkasse richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften

---

## D. Kredite

---

Dienstleistung

Preis in Euro

**I. Kredite**

**II. Bankbürgschaft (Aval)**

- gesonderte Vereinbarung



## E. Sonstiges

---

Dienstleistung	Preis in Euro
Hinweis: Die nachstehenden Entgelte werden nur berechnet, soweit für das gewählte Kontomodell nach Kapitel B Nummer I.1 bis I.3 nichts Abweichendes vereinbart wurde.	
<b>I. Im Auftrag des Kunden vorgenommene Dienstleistungen</b>	
- Telefonate	0,50 je Einheit; min. 1,00
- Telefaxe: Grundpreis 3,00 Euro; erste Seite u. Folgeseiten (D u. EU) 3,00 Euro	übr. Ausland 4,00
- Fernschreiben	unentgeltlich
- Fotokopien	unentgeltlich
- Nachforschungen	9,00
- zur vermeintlich nicht ordnungsgemäßen Ausführung von Zahlungsvorgängen (soweit nicht durch fehlerhafte Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden verursacht)	unentgeltlich
- sonstige Nachforschungen je nach Aufwand (Abrechnung im ¼-Std.-Takt) (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; gem. gesondertem Kundenauftrag)	50,00 / Stunde
<b>II. Duplikaterstellung im Auftrag des Kunden</b> (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht und nicht bereits durch die Kapitel B.I.4, B.I.5, B.II.3.1 i, B.II.5.2 oder C.II.1 erfasst) z. B. auch Bestätigungen und Bescheinigungen Abrechnung im ¼-Std.-Takt	50,00 / Stunde
<b>III. Bankauskunft im Auftrag des Kunden</b>	
- Bankauskunft im Auftrag des Kunden	29,75
- Adressauskünfte wg. Rücklastschriften im POZ- / ELV-Verfahren im Auftrag des Kunden, Entgelt des Anfragenden	25,00

## E. Sonstiges

---

Dienstleistung

Preis in Euro

### IV. Schrankfächer

Schrankfachhöhe	Preis ab dem 01.01.2024
5 cm	55,00
8 cm	65,00
10 cm	75,00
15 cm	95,00
20 cm	125,00
30 cm	150,00
40 cm	180,00

Die Preise gelten für Kunden, die eine Girokontoverbindung für Zahlungsdienste bei der Sparkasse Lüneburg führen. Für Kunden ohne Girokontoverbindung für Zahlungsdienste gilt der dreifache Mietpreis.

---

---

## E. Sonstiges

---

### V. Erläuterungen zu den Fußnoten

#### Anhang: Erläuterung zu den Fußnoten – Teil 1

1 Zahlungsvorgänge sind insbesondere

- Bargeldeinzahlungen (auf ein Zahlungskonto) oder
- Bargeldauszahlungen von einem Zahlungskonto sowie die
- Übermittlung von Geldbeträgen (auf ein anderes Zahlungskonto) durch Ausführung von Lastschriften, Überweisungen oder Zahlungsvorgängen mittels einer Karte oder eines ähnlichen Instruments.

2 Andere EWR-Staaten sind derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, St. Barthélemy, St. Martin (französischer Teil)), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern.

3 Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4 Beleglos: Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

5 Beleghaft: Überweisung per Vordruck, Sammeldatei mit Begleitzettel, inklusive Service mit Rechenzentren (SRZ) durch Unternehmer.

5a Sofern der Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers solche Instant Payments akzeptiert und der Sparkasse fristgemäß bestätigt.

6 Beleglos: Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

7 Beleghaft: Überweisung per Vordruck, Sammeldatei mit Begleitzettel, inklusive Service mit Rechenzentren (SRZ) durch Unternehmer.

8 Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

8a Dieses Entgelt wird nur für die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags erhoben

9 Beleghaft: Überweisung per Vordruck, Sammeldatei mit Begleitzettel, inklusive Service mit Rechenzentren (SRZ) durch Unternehmer.

10 Beleglos: Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefon-Banking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

11 Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und vom Zahlungsdienstleister fehlerfrei durchgeführt wurde.

12 Andere EWR-Staaten sind derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, St. Barthélemy, St. Martin (französischer Teil)), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern.

## E. Sonstiges

---

### Anhang: Erläuterung zu den Fußnoten – Teil 2

13 Z. B. US-Dollar.

14 Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

14a Dies sind derzeit Andorra, Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Monaco, San Marino, Schweiz, St. Pierre und Miquelon, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland.

14b Sofern der Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers solche Instant Payments akzeptiert und der Sparkasse fristgemäß bestätigt.

15 Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn der Zahlungsdienst / die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

16 Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Gutschrift einer Überweisung Vereinbarungsgemäß erfolgt und vom Zahlungsdienstleister fehlerfrei durchgeführt wurde.

17 Andere EWR-Staaten sind derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, St. Barthélemy, St. Martin (französischer Teil)), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern.

18 Diese Entgelte werden nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

18a Dieses Entgelt wird nur erhoben für die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten SEPA-Basis-Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung.

19 Diese Entgelte werden nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

20 Diese Entgelte werden nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

20a Dieses Entgelt wird nur erhoben für die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten SEPA-Basis-Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung.

21 Diese Entgelte werden nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

22 Entgelte werden nur für die beauftragte und fehlerfreie Ausführung erhoben.

22a Die nachfolgenden Entgelte unter Nr. 3.1 d) bis o) gelten für alle unsere aufgeführten Kartenprodukte von Mastercard und Visa Card, soweit für die jeweilige Karte keine eigenständige Regelung erfolgt.

23 Die Übermittlung von Kreditkartenabrechnungen in der vereinbarten Form erfolgt unentgeltlich. Rechnungsabschlüsse werden stets unentgeltlich erstellt und übermittelt.

## E. Sonstiges

---

### Anhang: Erläuterung zu den Fußnoten – Teil 3

- 24 Für die Preisberechnung maßgeblich ist die Währung, in der der Zahlungsvorgang den von der Sparkasse eingeschalteten Dienstleister erreicht. Das heißt, wird eine Kartenzahlung in Fremdwährung ausgelöst und dann in Euro umgerechnet, bevor sie den von der Sparkasse eingeschalteten Dienstleister erreicht, wird dieser Zahlungsvorgang als Zahlung in Euro abgerechnet.
- 25 EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, St. Barthélemy, St. Martin (französischer Teil)), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern.
- 25a Zu den EWR-Fremdwährungen gehören derzeit: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.
- 25b Die Umrechnung von Umsätzen in EWR-Fremdwährung im EWR erfolgt zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank. Zur Umrechnung und dem hierfür maßgeblichen Zeitpunkt siehe Nr. II.6.1. dieses Kapitels.
- 25c Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR). Zur Umrechnung siehe Nr. II.6.1. dieses Kapitels.
- 26 Für die Preisberechnung maßgeblich ist die Währung, in der der Zahlungsvorgang den von der Sparkasse eingeschalteten Dienstleister erreicht. Das heißt, wird eine Kartenzahlung in Fremdwährung ausgelöst oder in eine Fremdwährung umgerechnet, bevor sie den von der Sparkasse eingeschalteten Dienstleister erreicht, wird dieser Zahlungsvorgang als Zahlung in dieser Fremdwährung abgerechnet. Zur Umrechnung siehe Nr. II.6.1. dieses Kapitels.
- 27 Für die Preisberechnung maßgeblich ist die Währung, in der der Zahlungsvorgang den von der Sparkasse eingeschalteten Dienstleister erreicht. Das heißt, wird eine Kartenzahlung in Fremdwährung ausgelöst oder in eine Fremdwährung umgerechnet, bevor sie den von der Sparkasse eingeschalteten Dienstleister erreicht, wird dieser Zahlungsvorgang als Zahlung in dieser Fremdwährung abgerechnet. Zur Umrechnung siehe Nr. II.6.1. dieses Kapitels.
- 28 Sofern keine Ersatzkarte gemäß Kapitel B II 3.1. d) auf Kundenwunsch beantragt wurde
- 29 Im Rahmen der finanziellen Nutzungsgrenze des Kontos, d. h. im Rahmen des des Kontoguthabens oder einer eingeräumten Kontoüberziehung gilt der tägliche Verfügungsrahmen der Karte unabhängig für jede zum Konto ausgegebene Karte. Der Verfügungsrahmen gilt, soweit mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde. Für Änderungen des Verfügungsrahmens sind die Regelungen in Nr. 2 AGB-Sparkassen maßgeblich.
- 30 Soweit die Karte und die Terminals bzw. Geldautomaten für den jeweiligen Einsatz ausgestattet sind.
- 31 Das Verfügungslimit kann bei fremden Geldautomaten, insbesondere im Ausland, geringer sein.
- 31a Das Verfügungslimit im Ausland kann geringer sein.
- 31b Nur mit einer physischen Karte möglich.
- 32 Für die Preisberechnung maßgeblich ist die Währung, in der der Zahlungsvorgang den von der Sparkasse eingeschalteten Dienstleister erreicht. Das heißt, wird eine Kartenzahlung in Fremdwährung ausgelöst und dann in Euro umgerechnet, bevor sie den von der Sparkasse eingeschalteten Dienstleister erreicht, wird dieser Zahlungsvorgang als Zahlung in Euro abgerechnet.

## E. Sonstiges

---

### Anhang: Erläuterung zu den Fußnoten – Teil 4

33 EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, St. Barthélemy, St. Martin (französischer Teil)), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern.

34 Für die Preisberechnung maßgeblich ist die Währung, in der der Zahlungsvorgang den von der Sparkasse eingeschalteten Dienstleister erreicht. Das heißt, wird eine Kartenzahlung in Fremdwährung ausgelöst oder in eine Fremdwährung umgerechnet, bevor sie den von der Sparkasse eingeschalteten Dienstleister erreicht, wird dieser Zahlungsvorgang als Zahlung in dieser Fremdwährung abgerechnet. Zur Umrechnung siehe Nr. II.6.1. dieses Kapitels.

35 Sofern keine Ersatzkarte gemäß Kapitel B II 3.2. c) auf Kundenwunsch beantragt wurde

35a Diese Entgelte werden nur erhoben, wenn die Bargeldauszahlung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde

36 Die Höhe des direkten Kundenentgelts vereinbart der automatenbetreibende ZD vor Auszahlung des Verfügungsbetrages mit dem Karteninhaber am Geldautomaten.

37 In diesen Fällen wird uns als Kartenherausgeber regelmäßig ein sog. Interbankenentgelt berechnet.

38 Diese Entgelte werden nur erhoben, falls das Kassengeschäft fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

39 Gegenüber Verbrauchern sowie gegenüber Kunden, welche keine Verbraucher sind und mit denen keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde gilt Folgendes: Die Übermittlung von Kontoauszügen in der vereinbarten Form, Häufigkeit und dem vereinbarten Verfahren erfolgt unentgeltlich. Rechnungsabschlüsse werden stets unentgeltlich erstellt und übermittelt. Ausgenommen davon ist die Erstellung und Übermittlung von Duplikaten auf Verlangen des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht).

40 Für Überweisungen wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat. Für Lastschriftinzüge werden Entgelte nur für die beauftragte und fehlerfreie Ausführung erhoben.

41 Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

42 Sofern das Entgelt nicht gemäß Auftrag vom ausländischen Empfänger / Auftraggeber zu zahlen ist.

### **Sparkasse Lüneburg**

An der Münze 4–6  
21335 Lüneburg

Tel.: 04131 288-0  
Fax: 04131 288-277  
info@sparkasse-lueneburg.de  
**sparkasse-lueneburg.de**

